

Gwarancja na okna to pisemne zapewnienie ich producenta o wysokiej jakości towarów. Dokument ma na celu ochronę konsumenta i zapewnienie mu fachowej pomocy w przypadku wystąpienia wady okna. Warto wiedzieć, co zapisane jest w karcie gwarancyjnej i jak możemy z niej skorzystać.

Kto kupował okna, ten wie ile czasu zajmuje zebranie informacji o producentach i ich wyrobach. Chcemy wybrać najlepsze okna, które spełnią nasze oczekiwania w zakresie jakości i estetyki. Zwracamy uwagę na doświadczenie firmy na rynku, opinie na forach internetowych oraz możliwość dodatkowego wyposażenia okien, przez które będziemy podziwiać świat.



Niewiele osób jednak zwraca uwagę na jakże ważne szczegóły gwarancji na okna. Dokument ten jest dobrowolnym, przekazany przez producenta zapewnieniem dla klienta, że w przypadku problemów z jego wyrobami, można je będzie zareklamować. Warto więc wiedzieć, co zawiera gwarancja, ile trwa, jakie produkty czy elementy obejmuje, co należy zrobić w przypadku wystąpienia problemów przy użytkowaniu okien, gdzie się zgłosić i ile mamy na to czasu.

Oto kilka kluczowych informacji, na co warto zwrócić uwagę przy zakupie okien i o czym pamiętać, posiadając już gwarancję.

Firma OKNOPLAST-Kraków rozpoczęła działalność w 1994 roku. W ciągu kilkunastu lat istnienia przedsiębiorstwo

wpracowało solidną markę i pozycję czołowego producenta stolarki otworowej zarówno w Polsce jak i w Europie. Wysoka jakość produktów – z której znana jest firma – osiągnięta została również dzięki doświadczeniu oraz gruntownej znajomości branży założycieli spółki.

Siedziba OKNOPLAST-Kraków zlokalizowana jest w Ochmanowie pod Krakowem. Tam też znajduje się biuro spółki oraz centrum logistyczne wraz z kompleksem produkcyjnym o powierzchni 17 tys. m². W 2008 roku sprzedaż firmy przekroczyła 700 tysięcy jednostek okiennych, a globalna liczba Klientów przez 15 lat działalności przekroczyła 750 tysięcy.

Produkowane przez OKNOPLAST-Kraków okna i drzwi spełniają najwyższe standardy jakości i ekologii. Firma posiada Certyfikat Q-Zert wydany przez rygorystyczny Instytut Ift Rosenheim, który poświadcza zgodność produkcji z wymogami europejskiej normy EN 14351-1:2006. Uprawnia to OKNOPLAST-Kraków do oznakowania swoich wyrobów symbolem CE.

O wysokiej jakości wytwarzanych produktów świadczą również liczne nagrody przyznane firmie i jej produktom m.in. Złoty Laur Klienta 2009 w kategorii „Funkcjonalność i bezpieczeństwo”, certyfikat Lider Rynku 2009 – nagroda przyznana firmie już po raz siódmy, certyfikat Euro Leader 2009 czy tytuł Budowlanej Marki Roku 2008. OKNOPLAST-Kraków pojawił się również w prestiżowym rankingu magazynu Forbes – „Diamenty Forbesa“ i został wyróżniony za dynamiczny rozwój spółki.

OKNOPLAST-Kraków przykłada szczególną wagę do niesienia pomocy osobom najbardziej potrzebującym. Firma szczególnie angażuje się w akcje mające na celu wspieranie najmłodszych. Wśród organizacji, którym OKNOPLAST-Kraków pomaga jest Stowarzyszenie „U Siemachy”. Firma wspiera je finansowo, pomagając dzieciom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej. Finansuje między innymi wakacje dla najmłodszych z Ośrodków Stowarzyszenia oraz przekazuje środki na remonty potrzebnych pomieszczeń.

OKNOPLAST-Kraków