

Kierowcy, którzy zakupią nowe samochody takich marek jak: Fiat, Fiat Professional, Lancia, Alfa Romeo i Abarth otrzymają pakiet nowego Assistance: CIAOFIAT dla marek Fiat i Fiat Professional, Assistance LANCIA, Assistance ALFA ROMEO, Assistance ABARTH. W razie wypadku bądź awarii na drogach krajowych i zagranicznych, kierowcy i towarzysze ich podróży otrzymają pomoc techniczną oraz m.in. samochód zastępczy, czy w razie potrzeby pomoc medyczną.

Pakiet Assistance to program opracowany wspólnie przez Fiat Auto Poland S.A. i Europ Assistance Polska Sp. z o.o. Skierowany jest do właścicieli samochodów zakupionych począwszy od 01 sierpnia 2009 roku. W ramach pakietu, ubezpieczeni otrzymują bezpłatną pomoc w razie wypadku bądź awarii na drogach krajowych i zagranicznych. Spośród wielu usług, kierowcy mogą liczyć na pomoc techniczną i usprawnienie pojazdu na drodze, holowanie pojazdu lub organizację samochodu zastępczego.

„Nowy program Assistance został uruchomiony, aby zapewnić Klientom Fiat Auto Poland S.A. usługi Assistance na skalę międzynarodową, ujednolicony z usługami oferowanymi na innych rynkach europejskich.

Rozszerzyliśmy zakres usług Assistance, aby nasi Klienci mieli do dyspozycji więcej usług związanych z pomocą drogową i zapewnieniem mobilności oraz bezpieczeństwa podczas podróży. Pierwszą zmianą wprowadzoną do programu jest pomoc drogowa dla Klientów w przypadku przebicia opony, zgubienia kluczyków, zamknięcia kluczyków wewnątrz pojazdu, braku paliwa, zatankowania nieprawidłowego paliwa oraz rozładowania akumulatora. Udostępniamy również Klientom dodatkowe usługi Assistance w przypadku wypadku drogowego.

Zupełną nowością jest możliwość skorzystania z samochodu zastępczego i pomocy medycznej. Usługę Samochodu Zastępczego oferujemy Klientom, którzy skorzystali z usługi holowania, jak również sami oddali swój pojazd do naprawy w Autoryzowanej Stacji Obsługi Fiat w określonych warunkach. Nowy Pakiet Assistance rozszerzyliśmy również o możliwość skorzystania z dodatkowego transportu taksówką." - mówi Bogusław Cieślak Rzecznik Fiat Auto Poland S.A.

Ze szczegółami nowego Programu Assistance można zapoznać się poprzez poniższe linki:

http://www.fiat.pl/pdf/top_assistance_24.pdf

http://www.fiatprofessional.pl/pdf/top_assistance_24.pdf

http://www.lancia.pl/pdf/top_assistance_24.pdf

http://www.alfaromeo.pl/pdf/top_assistance_24.pdf

http://www.abarth.pl/documenti/documents/top_assistance_24.pdf

Ponadto, we wspomnianych sytuacjach pokryte zostaną koszty dodatkowego transportu lub zorganizowane zostanie zakwaterowanie, czy transport do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży. Kierowcy wspomnianych marek mogą liczyć także na zaliczkę na pokrycie kosztów naprawy, a także na pomoc medyczną, która obejmuje nie tylko samego ubezpieczonego, ale również jego towarzyszy podróży.

„Klienci Fiat Auto Poland S.A. otrzymają od Europ Assistance Polska kompleksową pomoc w trudnych sytuacjach drogowych na terenie całej Unii Europejskiej oraz w krajach spoza Europy. Ponadto, pakiet obejmuje nie tylko kierowcę, ale również osoby z nim podróżujące, co daje duże poczucie bezpieczeństwa i pewność, że żadna sytuacja drogowa nie przeszkodzi Klientom w dotarciu do celu podróży" - mówi Joanna Nadzikiewicz, Dyrektor Handlowy Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

Fiat Auto Poland