



MediaMarkt, jeden z liderów w branży elektroniki użytkowej w Polsce, wzbogacił swoje portfolio o usługę „Wygodne Zwroty”. Ma ona na celu uczynienie procesu zwrotów jeszcze prostszym, szybszym i bardziej przyjaznym dla klientów.

Dzięki tej funkcjonalności, marka po raz kolejny podkreśla swoje zaangażowanie w poprawę doświadczeń zakupowych swoich klientów. Usługa wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów, zapewniając im wiele korzyści, takich jak:

- Łatwość i intuicyjność – dzięki nowoczesnemu formularzowi online, klienci mogą nadać zwrot bez potrzeby drukowania etykiet, adresowania przesyłki czy oczekiwania na kuriera. Wystarczy spakować produkt i nadać paczkę w dogodnym punkcie nadawczym.
- Atrakcyjne ceny – usługa oferuje konkurencyjne stawki za przesyłki zwrotne, które są niższe niż standardowe opłaty kurierskie.
- Szeroka sieć punktów nadawczych – klienci mają dostęp do ponad 44 tysięcy punktów nadawczych, takich jak Paczkomaty InPost, Automaty DPD oraz punkty w popularnych sieciach sklepów, co pozwala na nadanie paczki w dogodnym miejscu i czasie.
- Bezpieczeństwo – współpraca z renomowanymi firmami kurierskimi gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa dla realizowanych zwrotów.

Jak to działa?

Proces zwrotu został maksymalnie uproszczony. Klient odwiedza odświeżoną zakładkę [„Zwroty”](#) na stronie MediaMarkt, gdzie znajdzie link do formularza [„Wygodne Zwroty”](#). Po wypełnieniu formularza, klient może nadać paczkę w wybranym punkcie nadawczym. Należy pamiętać, że koszt przesyłki zwrotnej pokrywa klient.

MediaMarkt – zawsze blisko potrzeb klientów

Wprowadzenie usługi „Wygodne Zwroty” to kolejny krok MediaMarkt w dostosowywaniu się do potrzeb klientów i oferowaniu im jak najlepszych doświadczeń zakupowych. Marka stale analizuje oczekiwania swoich klientów, aby zapewnić im nie tylko wygodne zakupy, ale również szybkie i bezproblemowe zwroty. Nowa usługa jest już dostępna i ma na celu uczynić proces zwrotu jeszcze bardziej przyjaznym i komfortowym dla wszystkich klientów MediaMarkt. Więcej informacji na temat usługi można znaleźć na stronie MediaMarkt w zakładce [„Zwroty”](#).

MediaMarktSaturn Polska
[press box](#)