

**MediaMarkt**

OTRZYMAŁ NAGRODY



**Usługi MediaMarkt**

KOMPLETNE ROZWIĄZANIA



Rośnie popularność nowoczesnych urządzeń elektronicznych. Postęp technologiczny stawia jednak nowe wyzwania przed użytkownikami, dlatego rośnie zapotrzebowanie na usługi, dzięki którym mogą w pełni wykorzystać możliwości sprzętów. Na rynku szczególnie wyróżnia się szeroka oferta usług popularnej sieci MediaMarkt, zyskując uznanie konsumentów i ekspertów.

Trudno dziś sobie wyobrazić naszą codzienność bez smartfona, laptopa, pralki czy lodówki. Nowe technologie wspierają nas w domu, pracy i szkole. Pomagają spełniać się w różnych dziedzinach, ułatwiają codzienne obowiązki, zapewniają rozrywkę, monitorują nasze zdrowie.

Wybór urządzeń jest ogromny i coraz częściej sprzęty i gadzety elektroniczne uznawane są za produkty pierwszej potrzeby. Zajmują pierwsze pozycje na listach wymarzonych prezentów. Postęp technologiczny stawia jednak przed klientami wyzwania związane z instalacją, obsługą i efektywnym użytkowaniem nowoczesnych urządzeń. Dziś sam produkt to za mało. Ważne jest zapewnienie kompletnej oferty, uwzględniającej również usługi. Doskonale wie o tym sieć MediaMarkt, która dba o jak najlepsze doświadczenia klientów, zapewniając szeroką ofertę usług. Dzięki temu użytkownicy mogą od razu, bezpiecznie i w pełni korzystać z możliwości nowoczesnych urządzeń mobilnych, sprzętu RTV czy AGD.

Sieć MediaMarkt została wyróżniona za swoją ofertę **usług** zarówno przez konsumentów, jak i ekspertów rynkowych. W ostatnim miesiącu marka zdobyła m.in. **Medal Europejski**, przyznany przez Business Center Club oraz nagrodę **Złote Innowacje Retail 2022**, przyznaną przez Wydawnictwo Fischer Trading Group Sp. z o.o. i miesięcznik „Hurt i Detal” na podstawie głosów konsumentów.

*Rośnie zapotrzebowanie na nowe technologie zarówno wśród klientów indywidualnych, jak i biznesowych. Dbamy o jak najlepsze doświadczenia naszych klientów, dlatego stale rozszerzamy zakres świadczonych przez nas usług. Dzięki temu zapewniamy użytkownikom maksymalne wsparcie na każdym etapie korzystania z produktu. Cieszymy się, że nasza oferta usług i dbałość o ich jakość zostały docenione zarówno przez konsumentów, jak i jury konkursowe. To dla nas motywacja do dalszego rozwoju oferty usług – mówi **Małgorzata Parzymies**, Dyrektor Działu Usług.*

Szeroka oferta usług MediaMarkt uwzględnia różne kategorie urządzeń. Sieć oferuje m.in. takie usługi jak pierwsze uruchomienie oraz konfiguracja komputerów i smartfonów, instalacja programów antywirusowych, przegrywanie danych, instalacja i optymalizacja urządzeń RTV, podłączenie sprzętu AGD do sieci gazowej, elektrycznej czy wodno-kanalizacyjnej, a nawet magazynowanie sprzętu i odkażanie drobnych sprzętów lampą UV. Dla wszystkich rodzajów urządzeń dostępny jest także pakiet ubezpieczeniowy Gwarancja Plus. Jako firma odpowiedzialna społecznie MediaMarkt wspiera również klientów w prowadzeniu zrównoważonego stylu życia oferując szereg usług, które pozwalają oszczędzać zasoby naturalne. Wśród usług zrównoważonych znajdziemy m.in. wynajem długoterminowy smarowników „RentMe”, naprawy pogwarancyjne, zabezpieczenie ekranu urządzeń mobilnych folią ochronną czy wymianę starego smartfona na kartę podarunkową sieci.

## Nagrody

Złote Innowacje FMCG&Retail 2022 organizowane są co roku przez Wydawnictwo Fischer Trading Group Sp. z o.o. i miesięcznik „Hurt i Detal”, wyłaniając najnowocześniejsze innowacyjne produkty FMCG i rozwiązania Retail. O zwycięstwie decydują konsumenci, którzy w internetowym badaniu wybierają najbardziej nowatorskie rozwiązania. Medal Europejski to z kolei rekomendacja wystawiona przez Business Center Club oraz Europejski Komitet Ekonomiczno-Społeczny. Wszystkie te wyróżnienia pokazują, że zarówno konsumenci, jak i niezależne instytucje czy jury konkursowe, doceniają działania marki. Przyznane nagrody doceniają przede wszystkim usługi dostępne w sieci, które odpowiadają na potrzeby współczesnych użytkowników nowych technologii.



*O MediaMarkt*

*MediaMarkt jest międzynarodową siecią specjalistycznych sklepów, oferujących najpełniejszą ofertę z zakresu elektroniki użytkowej. Wychodząc poza typową rolę sklepu, MediaMarkt oferuje bogaty pakiet usług dodatkowych oraz profesjonalne doradztwo, stając się prekursorem w tak szybko rozwijającym się cyfrowym świecie. Marka stawia sobie jako cel zapewnienie jak najszerszego dostępu do najnowszej elektroniki, zarówno w sklepach stacjonarnych, jak i na platformie internetowej mediamarkt.pl. W 2022 r. MediaMarkt po raz kolejny otrzymał tytuł Gwiazda Jakości Obsługi. Nagroda przyznana została w efekcie badania konsumentów, którzy wysoko ocenili jakość obsługi w sklepach należących do marki. MediaMarkt jest także zdobywcą tytułu Superbrands 2021, przyznawanego najsilniejszym i najlepiej postrzeganym przez konsumentów markom na polskim rynku oraz Złoty Laur Konsumenta 2022, również przyznawanego na podstawie badania sondażowego wśród konsumentów. Usługi oferowane przez sieć uzyskały nagrody Medal Europejski oraz Złota Innowacja Retail 2022.*

**MediaMarktSaturn Polska**

[press box](#)