



MediaMarkt, popularna sieć sklepów z elektroniką użytkową, została uhonorowana tytułem Gwiazdy Jakości Obsługi 2021 w ramach XIV edycji Polskiego Programu Jakości Obsługi. Nagroda przyznana została w wyniku badania konsumentów, którzy wysoko ocenili poziom oferowanych usług, doradztwa i obsługi w sklepach MediaMarkt w minionym roku. Tym samym marka zyskała rekomendację klientów na rok 2021.

W badaniu satysfakcji konsumentów Polskiego Programu Jakości przeanalizowane zostały opinie osób, które w ciągu całego roku 2020 oceniły kilkadziesiąt tysięcy firm za pośrednictwem portalu jakoscobslugi.pl. Na tej podstawie wyłonionych zostało 187 firm, które uzyskały w poszczególnych kategoriach największą liczbę opinii. Następnie w badaniu ankietowym CAWI respondenci ocenili ich jakość obsługi oraz stopień rekomendacji danej firmy (wskaźnik NPS). Dodatkowo, ocenie podległo 5 obszarów szczegółowych: wygląd miejsca obsługi, zachowanie personelu, wiedza i kompetencje personelu, czas i organizacja obsługi oraz oferta, cena i asortyment.

Prestiżowy tytuł Gwiazdy Jakości Obsługi otrzymały te firmy, które uzyskały najwyższe oceny konsumentów oraz wyróżniły się na tle średnich wyników w swojej branży.

Nagroda przyznawana jest zawsze na początku nowego roku za rok poprzedni.

Tytuł Gwiazdy Jakości Obsługi stanowi dla nas wyjątkowe wyróżnienie, ponieważ przyznawany jest głosami polskich konsumentów. Dbłość o satysfakcję klientów oraz najwyższa jakość obsługi od zawsze leżą w DNA naszej firmy, dlatego nieustannie reagujemy na zmieniające się warunki i trendy rynkowe, wyznaczając nowe standardy w naszej

branży. Cieszymy się, że pomimo trudnych czasów pandemii skutecznie odpowiadamy na potrzeby użytkowników nowych technologii i zapewniamy im w naszych sklepach najlepsze doświadczenia zakupowe – mówi Alpay Güner, CEO MediaMarktSaturn Polska.

Wysokie oceny za jakość obsługi MediaMarkt uzyskał m.in. dzięki szerokiej ofercie usług serwisowych i ich profesjonalnej realizacji. Ostatnie miesiące pokazały, że użytkownicy nowoczesnych urządzeń coraz częściej decydują się na powierzenie fachowcom przygotowania sprzętu elektronicznego i zabezpieczenia go do pracy zgodnie z własnymi potrzebami. Pełną informację o usługach dostępnych w sklepach sieci można uzyskać, odwiedzając stronę <https://mediamarkt.pl/uslugi>.



newss.pl

MediaMarkt uhonorowany Gwiazdą Jakości Obsługi 2021

MediaMarktSaturn Polska

[press box](#)