



E-zakupy sprzętu elektronicznego stają się coraz prostsze. MediaMarkt jako pierwsza sieć z elektroniką użytkową na polskim rynku wprowadził usługę dostawy tego samego dnia. Klienci sklepu internetowego mogą teraz otrzymać wybrane produkty w ciągu kilku godzin od złożenia zamówienia.

Powszechnym trendem jest dążenie do maksymalnej wygody zakupów i tym samym budowanie pozytywnych doświadczeń klientów we wszystkich punktach kontaktu z marką. Doskonałym przykładem jest sieć MediaMarkt, znana polskim konsumentom z szerokiej oferty nowoczesnej elektroniki użytkowej i usług. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, sieć uruchomiła nową usługę dla użytkowników sklepu internetowego. Ofertą objęte są tysiące produktów, które można zamówić **z dostawą tego samego dnia**. Zostały one odpowiednio oznaczone informacją „Dostarczymy dziś”.

Obecnie z usługi dostawy tego samego dnia mogą skorzystać mieszkańcy aglomeracji warszawskiej, katowickiej, Łodzi, Poznania, Wrocławia i Krakowa. Wystarczy złożyć zamówienie w sklepie internetowym mediamarkt.pl, aby już tego samego dnia cieszyć się zakupionym sprzętem.

Zamówienia złożone w dniu roboczym do godziny 11.30 zostaną dostarczone w godzinach 18.00-22.00.

Dla mieszkańców aglomeracji warszawskiej dostępne są dwie opcje:

- zamówienie złożone do godz. 11.30 zostanie zrealizowane w godz. 14.00 – 17.00,
- zamówienie złożone do godz. 15.30 zostanie zrealizowane w godz. 18.00 – 22.00.

Koszt przesyłki ekspresowej wynosi 14,99 zł. Szczegóły dostępne są na stronie internetowej sklepu.

Już wkrótce usługa dostawy tego samego dnia będzie dostępna w kolejnych 7 miastach.

Klienci, którzy wolą osobiście odebrać zamówienie, mogą to zrobić w wybranym sklepie stacjonarnym MediaMarkt już 55 minut od złożenia zamówienia, jeżeli towar jest tam dostępny.

Naszym priorytetem jest harmonijny rozwój wszystkich kanałów dystrybucji, dzięki czemu jesteśmy zawsze blisko klientów, odpowiadając na ich oczekiwania. Dla użytkowników nowoczesnych technologii czas dostawy jest jednym z kluczowych czynników wpływających na satysfakcję z realizacji procesu zakupowego. Nowa usługa idealnie wpisuje się w naszą strategię klientocentryzmu. – mówi Alpay Güner, CEO MediaMarktSaturn Polska.

Dostawa tego samego dnia poszerza bogatą ofertę usług MediaMarkt, która obejmuje m.in.. instalację, pierwsze uruchomienie i konfigurację urządzeń, podłączenie sprzętu AGD do sieci gazowej, elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej. W sklepie można również zawrzeć umowę o usługi sieci Orange i Telewizji NC+, zabezpieczyć urządzenia mobilne folią lub szybą ochronną oraz skorzystać z punktu napraw ekspresowych, aby wymienić baterię, wyświetlacz lub dokonać innej, drobnej naprawy smartfona.

MediaMarktSaturn Polska

[press box](#)