



W trakcie tegorocznego sezonu urlopowego, wyjazd na wakacje zadeklarowało ponad 20 mln osób – wzrost o 2 mln w porównaniu do 2018 roku. Ponad 9 mln osób (48 proc.) planowało wybrać się za granicę, a ponad 10 mln (52 proc.) zamierzało zorganizować swój wypoczynek w kraju. Z analizy danych zebranych przez Mondial Assistance wynika, że korzystanie z assistance medycznego za granicą wzrosło o 14 proc., a w Polsce o 13 proc.

- Przed wakacjami zdecydowana większość Polaków (70 proc.) planujących urlop deklarowała, że zamierza wykupić ubezpieczenie turystyczne w związku z wyjazdem zagranicznym. Oznaczało to, że prawie 7 mln osób ma zamiar skorzystać z oferty ubezpieczycieli. To o 1,3 mln osób więcej niż w 2018 roku. Cieszy nas ciągle rosnąca świadomość ubezpieczeniowa Polaków. Wiele lat pracowaliśmy na to, aby polski turysta miał wyobrażenie jak drogie jest leczenie za granicą. Koszt wizyty u internisty, w państwie europejskim to wydatek rzędu 600-800 złotych. Posiadając odpowiednią polisę nie musimy samodzielnie ponosić kosztów lub uzyskamy ich refundację. Polisa i usługi asystenckie zapewniają nam szybki dostęp do potrzebnej pomocy oraz komfort finansowy – mówi Piotr Ruszowski, dyrektor sprzedaży i marketingu w Mondial Assistance.

Do czego przydaje się polisa

W tegorocznym sezonie wakacyjnym, tak jak w ubiegłym, najczęściej potrzebna była pomoc assistance w wyniku nagłego zachorowania. Za granicą było to 84 proc. zgłoszeń, w Polsce 58 proc. Kolejną przyczyną to wypadek – 15 proc. zgłoszeń z za granicy oraz 39 proc. z terenu Polski.

- Polacy najczęściej potrzebowali pomocy w zorganizowaniu wizyty lekarskiej oraz wsparcia dotyczącego zakupu leków w ramach polisy. Podczas tegorocznych wakacji najdroższa pomoc medyczna została udzielona mężczyźnie, który podczas pobytu w USA doznał udaru. Leczenie na terenie USA oraz transport do Polski kosztowało w sumie około 770 tysięcy złotych – dodaje Piotr Ruszowski.

Gdzie potrzebowaliśmy pomocy

Najczęściej z pomocy assistance przy ubezpieczeniu turystycznym, poza granicami Polski, korzystaliśmy w Turcji (17 proc.), Bułgarii (12 proc.) oraz Grecji (9 proc.).

- Nasza analiza pokazała, że w porównaniu do sezonu wakacyjnego w 2018 roku nastąpił znaczny wzrost interwencji z terenu Hiszpanii (o 120 p.p.), Turcji (o 96 p.p.) oraz Cypru (o 62 p.p.). Aż o 56 p.p. spadła liczba interwencji przeprowadzonych na terenie Grecji – mówi Piotr Ruszowski.

Najdroższa pomoc udzielona polskim turystom za granicą w okresie lipiec - sierpień 2019 roku (dane w PLN)*

1. USA: udar – hospitalizacja, transport do Polski – około 770 000 zł.
2. USA: kamica przewodowa dróg żółciowych – hospitalizacja – około 270 000 zł.
3. Kanada: złamanie nóg – hospitalizacja, operacja, transport do Polski – około 206 000 zł.
4. Wyspy Kanaryjskie: zawał mięśnia sercowego – hospitalizacja w prywatnej klinice, transport do Polski – około 150 000 zł.
5. Turcja: uszkodzenie rdzenia kręgowego – hospitalizacja, operacja, transport do Polski – około 135 000 zł.

*Dane Mondial Assistance

Grupa Mondial Assistance: interwencja co 2 sekundy w każdym miejscu świata

Jesteśmy międzynarodowym liderem rynku assistance, ubezpieczeń turystycznych i osobistej opieki. Z usług Grupy, świadczonych na wszystkich kontynentach, korzysta 250 milionów ludzi, tj. 4% światowej populacji. To część naszego know-how, które uzupełnia doświadczenie z ponad 20 lat istnienia w Polsce. Od lat pracujemy na sukces wielu znanych Ci firm – również tych największych.

Mondial Assistance

[press box](#)