



Z analizy danych, z minionego roku, zebranych przez Mondial Assistance wynika, że pracownicy Centrum Operacyjnego najwięcej telefonów z prośbą o pomoc otrzymali od kierowców z terenu Polski. Drugie co do częstotliwości wykorzystania było assistance medyczne zagraniczne, trzecie assistance medyczne polskie.

*- Nasza analiza pokazała, że w porównaniu do 2017 roku ilość interwencji utrzymuje się na stabilnym poziomie. Cieszy nas fakt, że Polacy posiadają assistance i z niego korzystają. Dobrze dobrane usługi serwisowe zapewniają pomoc oraz komfort – mówi Piotr Ruszowski, dyrektor sprzedaży i marketingu w Mondial Assistance.*

#### **Awarie główną przyczyną zgłoszeń**

Dominującą przyczyną zgłoszeń do Centrum Operacyjnego była awaria samochodu. Na terenie Polski było to 68 proc. zgłoszeń, a za granicą 78 proc. Kolejna to wypadek. Na terenie Polski wypadki stanowiły 27 proc. zgłoszeń, a za granicą 13 proc.

*- Kierowcy najczęściej potrzebowali pomocy przy holowaniu pojazdu. W Polsce stanowiło to 28 proc. interwencji, za granicą aż 27 proc. Udostępnienia samochodu zastępczego stanowiły drugi co do częstotliwości serwis. W Polsce było to 23 proc. zgłoszeń, a za granicą 8 proc. – mówi Piotr Ruszowski.*

Największe zapotrzebowanie na usługi pomocowe poza granicami Polski pochodziło z Niemiec (39 proc.), Francji (10 proc.), Włoch (7 proc.) oraz Czech i Austrii (po 6 proc.). W Polsce niezmiennie najczęściej z usług pomocowych korzystaliśmy w województwie mazowieckim (24 proc.), śląskim (12 proc.) oraz dolnośląskim (9 proc.).

#### **Nagle zachorowanie dominującą przyczyną zgłoszeń**

W ubiegłym roku najczęściej potrzebna była pomoc w wyniku nagłego zachorowania (67 proc. zgłoszeń z terenu Polski i 75 proc. z zagranicy) oraz wypadku (31 proc. zgłoszeń z Polski i 22 proc. z zagranicy).

*- Większość osób potrzebujących pomocy assistance zwracała się do nas z prośbą o pomoc w zorganizowaniu wizyty lekarskiej. Na terenie Polski było to 13 proc. zgłoszeń, a za granicą 31 proc. Nasi klienci bardzo chętnie korzystali z możliwości zakupu leków w ramach polisy. W Polsce wykonaliśmy 16 proc. takich usług, na terenie zagranicy 22 proc. – dodaje Piotr Ruszowski.*

Poza granicami Polski, z pomocy assistance przy ubezpieczeniu turystycznym, najczęściej korzystaliśmy w Grecji (15 proc.), Niemczech (9 proc.), Włoszech (8 proc.), Turcji (7 proc.) oraz Bułgarii (6 proc.).

*Grupa Mondial Assistance: interwencja co 2 sekundy w każdym miejscu świata*

*Jesteśmy międzynarodowym liderem rynku assistance, ubezpieczeń turystycznych i osobistej opieki. Z usług Grupy, świadczonych na wszystkich kontynentach, korzysta 250 milionów ludzi, tj. 4% światowej populacji. To część naszego know-how, które uzupełnia doświadczenie z ponad 10 lat istnienia w Polsce. Od lat pracujemy na sukces wielu znanych Ci firm – również tych największych.*

[www.mondial-assistance.pl](http://www.mondial-assistance.pl)

**Mondial Assistance**

[press box](#)