



W dniu 19.04.2013 r. TUV NORD Polska przyznało certyfikat wg PN-EN 15038:2006 organizacji Biuro Tłumaczeń Jarosław Smoczyk z Kościana. Biuro pozytywnie przeszło audit systemu zarządzania zgodnego z normą skierowaną zarówno do dostawców usług tłumaczeniowych, jaki i ich klientów, a której celem jest ustanowienie i określenie wymagań, których spełnienie pozwala świadczyć wysokiej jakości usługi tłumaczeniowe.

Audit certyfikacyjny wg PN-EN 15038:2006 „Usługi tłumaczeniowe. Wymagania dotyczące świadczenia usług” odbył się w dniu 10.04.2013 i swoim zakresem obejmował m.in. analizę zarządzania procesem realizacji zlecenia wraz z przynależnymi procedurami systemu zarządzania, spełnienie wymagań normy w zakresie zasobów ludzkich pozostających do dyspozycji biura, zaplecza technicznego a także biznesowych i administracyjnych aspektów współpracy z klientami.

Pozytywny wynik auditu i otrzymany certyfikat formalnie potwierdza spełnienie wymagań określonych w normie oraz zdolność organizacji do świadczenia przez organizację usług tłumaczeniowych na bardzo wysokim poziomie jakościowym.

TUV NORD Polska

więcej informacji z [TUV NORD POLSKA \(press box\)](#)