

Firma kurierska TNT Express uruchamia innowacyjną usługę: serwis nocny. Usługa skierowana jest głównie do branży przemysłowej.

TNT Express, jako pierwsza firma kurierska w Polsce, świadczy usługę ekspresowych transportów nocnych. Doręczenia realizowane są pomiędzy godz. 1.00 w nocy a 7.00 rano na terenie całego kraju. Dostawy nie wymagają udziału odbiorcy – realizowane są za pośrednictwem specjalnych wrzutni i służ, bez konieczności osobistego odbioru przez adresata.

Serwis powstał jako odpowiedź na oczekiwania branży przemysłowej. Firmy z tego sektora oczekują precyzyjnie określonego terminu doręczenia towarów – np. części zamiennych do napraw serwisowych. Pozwala to zapewnić płynność procesu, nie dopuszczając do kosztownych przestoju oraz poprawia konkurencyjność oferty firm, które korzystają z usługi dostaw nocnych. TNT adresuje usługę przede wszystkim do producentów akcesoriów motoryzacyjnych i przemysłowych oraz instytucji reprezentujących branżę ochrony zdrowia i rolną. Potencjał rynku jest znaczny: jego wartość - firma szacuje na ok. 250 - 300 mln PLN.

Każda usługa jest dostosowywana do specyficznych potrzeb zamawiającego i poprzedzona szczegółowym audytem. Realizację usług oparto na specjalnie opracowanej i wdrożonej siatce połączeń nocnych dostosowanych do potrzeb zlecniodawców.

W celu realizacji serwisu nocnego TNT stworzyło odrębną infrastrukturę w Polsce. Jej sercem jest centralne centrum przeładunkowe dla przesyłek nocnych, zlokalizowane w Łodzi. Hub wspiera sieć oddziałów w całej Polsce: w Katowicach, Poznaniu, Toruniu, Warszawie, Wrocławiu. Oddziały zostały rozlokowane w ten sposób, by zagwarantować dotarcie do każdego miejsca w kraju w ciągu 6 godzin. Do każdego z oddziałów przypisano wyspecjalizowaną kadrę kurierską i pracowników administracyjnych, koordynujących jakość usług nocnych. Dodatkowo, stworzono siatkę dedykowanych połączeń drogowych, obsługiwanych przez wahadłowo kursujące ciężarówki. Przygotowano również specjalną infrastrukturę teleinformatyczną, oferując klientom indywidualny system obsługi i wymiany danych z TNT.

TNT Express