

Jak wynika z najnowszych badań QualityLogic1, aż 40 proc. zamienników do monochromatycznych drukarek laserowych jest przyczyną wadliwych wydruków, a tym samym naraża firmy na dodatkowe koszty. Przetestowane zamienniki powodowały, że wydruki były nierówne, niewyraźne lub pokryte niepożądanymi liniami.

To są fakty. Chcielibyśmy, aby firmy same przekonały się o niezawodności oryginalnych tonerów HP – mówi Wojciech Grunwald, Dyrektor Działu LaserJet & Enterprise Solutions HP Polska.

W tym celu HP uruchamia kampanię „Mądre inwestycje szybko się zwracają”. W ramach promocji oferujemy blisko 30 rodzajów oryginalnych kaset z czarnym tonerem HP. W zależności od kwoty, którą firmy przeznaczą na zakup materiałów eksploatacyjnych HP, firma HP zwróci od 50 PLN do 300 PLN. Więcej szczegółów można znaleźć na stronie www.hp.pl/odbierz – dodaje Wojciech Grunwald

Kampania zakończy się 28 lutego. Do tego czasu nawet kilka tysięcy firm może przekonać się do najwyższej jakości i wydajności wydruków, a tym samym dostrzec, jak szybko zwracają się inwestycje w oryginalne materiały eksploatacyjne HP. – Owszem, podobne argumenty przytaczają dostawcy zamienników, o czym mają świadczyć kilkuletnie gwarancje na zakupione produkty. Jednak gwarancje te nie obejmują serwisu drukarek uszkodzonych przez zamienniki, a takie ryzyko i dodatkowe koszty należy wszakże uwzględnić nie tylko po ostatnich badaniach QualityLogic – wyjaśnia Wojciech Grunwald

Eksperti Gartnera w raporcie *Saving Money on Remanufactured Printer Supplies is Harder Than it Sounds*, czyli „Oszczędzanie pieniędzy na regenerowanych materiałach eksploatacyjnych jest trudniejsze, niż mogłoby się wydawać” przyznają, że dostawcy zamienników wymieniają je bezpłatnie w razie awarii, ale jednocześnie przypominają, że firma musi zwrócić — albo przynajmniej zgłosić — uszkodzony zamiennik. Dla pracowników to nie tylko zwykła niedogodność, ale też dodatkowe koszty i strata cennego czasu, ponieważ awaria sprzętu drukującego zwykle wymaga interwencji zewnętrznych konsultantów i konieczność ponowienia wydruków(2).

- Firmy, które nie zastanawiają się nad tego typu skutkami i pracują na zamiennikach, teraz będą mogły zmienić swoje dotychczasowe praktyki, kupując po niższej cenie tonery HP i nie ryzykując przy tym ani ponownymi wydrukami ani uszkodzeniem urządzeń drukujących HP. Od tego wszakże zależy prawdziwa wartość oryginalnych materiałów eksploatacyjnych – mówi Wojciech Grunwald.

(1) Badania przeprowadzone w 2010 r. przez firmę QualityLogic na zlecenie firmy HP, w których porównano oryginalne wkłady do drukarek laserowych mono HP LaserJet P1505 i P4015 (HP 36A i 64A) z wkładami 9 innych firm dostępnych m.in. w Europie.

(2) Gartner Research, Saving Money on Remanufactured Printer Supplies Is Harder Than IT Sounds, Ken Weilerstein and Vishal Tripathi, 16 czerwca 2010 r., www.hp.com/go/GartnerSuppliesResearch

HP

www.hp.pl