

Lubisz wiedzieć, co dzieje się z wysłaną do Ciebie paczką? Przesyłki dostarczane przez UPS, DHL, GLS, InPost i RUCH można śledzić teraz przez komunikator Gadu-Gadu. Jest to nowa usługa, dzięki której w każdym momencie kupujący może sprawdzić status swojej przesyłki.

W nowej usłudze wprowadzono dwa rodzaje powiadomień:

- * wysyłane automatycznie po każdej zmianie statusu przesyłki
- * wysyłane na żądanie, z aktualnym statusem przesyłki.

Bądź na bieżąco: powiadomienia automatyczne

Aby dostawać przez Gadu-Gadu powiadomienia o każdej zmianie statusu przesyłki należy:

1. Połączyć swoje konto Allegro z Gadu-Gadu - wpisać numer GG w ustawieniach konta Allegro, zaznaczyć informowanie o statusach paczek w ustawieniach powiadomień i dołączyć numer GG Allegro - GG: 600 do listy kontaktów w komunikatorze.
2. Po zakupie kliknąć w Płatę i wybrać sposób zapłaty i dostawy. Utworzona zostanie wówczas karta płatności, na której sprzedający będzie mógł podać numer paczki. Kiedy to zrobi, informacje o jej statusie będą przekazywane na numer Gadu-Gadu śledzącego drogę paczki (kupującego).

Jeśli kupujący nie chce dostawać e-maili o dodaniu lub usunięciu numeru przesyłki z karty płatności, powinien tylko odznaczyć opcję "E-mail z informacją o numerze przesyłki (wprowadzenie lub usunięcie z karty płatności)" w ustawieniach powiadomień.

Zapytaj Gadu-Gadu, gdzie jest Twoja paczka

Nawet jeśli transakcja nie ma karty płatności albo sprzedawca nie wpisał na niej numeru przesyłki, kupujący może dowiedzieć się, gdzie jest paczka. Należy wtedy:

1. Zapytać sprzedającego o numer przesyłki.
2. Dodać numer GG Allegro - GG: 600 - do listy kontaktów w swoim komunikatorze.
3. Na ten numer wysłać wiadomość z hasłem "paczka", nazwą przewoźnika i numerem paczki (np. "paczka DHL 1154114547").
4. W odpowiedzi znajdzie się informacja o aktualnym statusie przesyłki.

Przez Gadu-Gadu użytkownicy mogą dostawać także informacje o aukcjach i otrzymanych komentarzach.

Usługa działa na wszystkich wersjach komunikatora Gadu-Gadu.

Komunikator Gadu-Gadu można pobrać ze strony: <http://komunikator.gadu-gadu.pl/>

Numer GG Allegro - GG:600

GG Network