

Na przełomie roku Inter Partner Assistance uruchomił program assistance dla klientów firmy Inter-Team, należącej do czołówki dystrybutorów samochodowych części zamiennych w Polsce. W ramach umowy Inter Partner Assistance wdrożył

5 unikalnych pakietów, w tym nowość na rynku – wariant udostępnienia pojazdu zastępczego na cały okres naprawy samochodu i 30 dni w przypadku kradzieży lub szkody całkowitej.

Firma Inter-Team, w ramach nowego narzędzia Inter-Team Fleet Management przeznaczonego do działań związanych z nabywaniem i administrowaniem flotą aut służbowych, nie tylko jest otwarta na obsługę wszystkich rodzajów marek pojazdów, ale także wychodzi naprzeciw potrzebom rynkowym swoich klientów. „Wiemy jak ważna jest szybka i sprawna pomoc w razie nieprzewidzianych zdarzeń losowych w czasie podróży, tak, by pracownik mógł nieprzerwanie i bez przeszkód wypełniać obowiązki służbowe. Dotyczy to szczególnie przedstawicieli handlowych, którzy codziennie pokonują setki kilometrów oraz w przypadku flot o dużej szkodowości i rotacji pracowników.” – podkreśla Justyna Rek, Kierownik Działu Zarządzania Flotą w Inter-Team. „Dlatego w odpowiedzi na potrzeby firm, które powierzają nam zarządzanie flotą aut służbowych zdecydowaliśmy się rozbudować ofertę o pakiety assistance. Stało się to możliwe dzięki owocnej współpracy z Inter Partner Assistance, który z myślą o naszych klientach przygotował ofertę wariantową atrakcyjną zarówno pod względem kosztów, jak i zakresu świadczeń”.

Inter Partner Assistance z myślą o klienta Inter-Team opracował 5 wariantów: Basic, Optimum, Comfort, Comfort Plus oraz VIP. „Zaproponowane przez nas elastyczne pakiety uwzględniają realne potrzeby klientów firm z branży CFM, w tym dot. podejścia m.in. do liczby dni wynajmu samochodu zastępczego w zależności od zdarzenia. Wprowadziliśmy także unikalną usługę, która zawiera opcję udostępnienie auta zastępczego w przypadku awarii na cały okres naprawy, a w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży - do 30 dni.” - wymienia Łukasz Hajkowski, Menedżer ds. Rozwoju Biznesu, Inter Partner Assistance Polska S.A. „Istotnym wyróżnikiem wszystkich pakietów jest także fakt, że nasze Centrum Alarmowe Assistance zapewnia również udzielenie pierwszej konsultacji medycznej drogą telefoniczną na podstawie informacji przekazanych przez uprawnionego, z zastrzeżeniem, że jego stan zdrowia nie wymaga przyjazdu pogotowia ratunkowego. Jeśli zaś zajdzie potrzeba – pracownicy Inter Partner Assistance, którego Centrum Alarmowe działa 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, zorganizują wizytę pielęgniarki, dostarczenie lekarstw.”

Klienci Inter-Team objęci są ochroną zarówno na terenie Polski, jak i pozostałych państw Unii Europejskiej i mają zapewnioną pomoc w zakresie: holowania pojazdu, udostępnienia samochodu zastępczego, ale także w przypadku nalania niewłaściwego paliwa, jego braku, konieczności wykonania naprawy auta na miejscu zdarzenia. W przypadku awarii auta lub wypadku zespół Inter Partner Assistance dla klientów organizuje zakwaterowanie kierowcy i pasażerów, lub jeśli jest takie życzenie klienta – podróż do miejsca zamieszkania lub kontynuację podróży.

Inter Partner Assistance