

Na przełomie października i listopada ze względu na Dzień Wszystkich Świętych, aby zapalić symboliczną świeczkę, Polacy przemierzają wiele kilometrów. Jakie jest rozwiązanie, jeśli podczas wyjazdu pojawiają się problemy z uruchomieniem samochodu, awaria w trasie, utrata kluczyków czy kradzież auta? – radzi Michał Krzyżanowski, Pełnomocnik Zarządu ds. Klientów Strategicznych Inter Partner Assistance Polska SA.

Pamiętajmy, że w przypadku nagłych sytuacji kryzysowych, związanych z podróżą samochodem, gwarancją uzyskania profesjonalnej pomocy jest odpowiedni pakiet assistance, dodany np. do OC i AC – łączony z assistance gwarancyjnym w przypadku nowych aut. Może on zagwarantować nam wsparcie w większości nieprzewidzianych zdarzeń, które podczas przedłużonego weekendu z 29 października – 1 listopada br. mogą nas spotkać na drodze. Mowa tu zarówno o drobnych stłuczkach, wypadkach, awariach pojazdu, utracie kluczyków, jak również kradzieży auta, braku paliwa, rozładowaniu akumulatora, wymianie koła itp. Możliwość wykorzystania assistance jest szczególnie istotna w przypadku samochodów o większym zaawansowaniu technologicznym, co oznacza, że nie jesteśmy w stanie dokonać najprostszych napraw na własną rękę. W takich przypadkach potrzebne jest wsparcie profesjonalistów, którzy dysponując właściwymi narzędziami, są w stanie usunąć usterkę na miejscu, albo odholują unieruchomione auto do miejsca, w którym możliwa będzie naprawa.

Warto pamiętać, że dodatkowo wykupywane, rozbudowane ubezpieczeniowe pakiety assistance mogą zapewnić również wyższe limity oraz dodatkowe świadczenia takie jak: transport zarówno kierowcy, jak i pasażerów do domu albo do celu podróży, organizacja noclegu dla wszystkich osób podróżujących samochodem, czy zapewnienie zastępczego kierowcy, który w razie problemów zdrowotnych właściciela poprowadzi auto. W ramach rozbudowanych pakietów assistance często dostępna jest również rozbudowana usługa pomocy medycznej dla osób podróżujących i pomocy informacyjnej - np. telefonicznego pilotowania kierowcy w razie zabłądzenia.

Dlatego - zanim wyruszymy w podróż - dobrze jest sprawdzić zakres przysługujących nam świadczeń assistance i upewnić się czy wiemy jak z nich skorzystać. Informacje na ten temat znajdziemy w ogólnych warunkach ubezpieczenia assistance lub w książeczce gwarancyjnej nowego pojazdu. Trzeba zapoznać się z oferowanym zakresem pomocy, wyłączeniami oraz z obowiązkami ubezpieczonego, które określają dane niezbędne do skorzystania z pomocy, jak np. polisa assistance, naklejka, ubezpieczenie OC. Numer telefonu alarmowego assistance, pod który musimy zadzwonić, dobrze jest wpisać na stałe do swojego telefonu komórkowego.

Inter Partner Assistance