

Warto outsorcować procesy biznesowe, a przede wszystkim zlecać je łódzkim firmom z sektora BPO – to główne przesłanie warsztatów zorganizowanych 15 października przez Urząd Miasta Łodzi i Łódzką Specjalną Strefę Ekonomiczną. W trakcie forum 90 firm z całej Polski poznawało atuty Łodzi – miasta najlepszego do lokowania inwestycji z tzw. "zaplecza biznesu".

W ostatnich latach Polska stała się zapleczem światowego biznesu. To tutaj obsługiwana jest księgowość, finanse, czy IT międzynarodowych koncernów. Co trzecie centrum usług w Europie Środkowej znajduje się w naszym kraju. Liczba miejsc pracy w tej branży może wzrosnąć w najbliższych latach do 70 tys. – Na polskim rynku usług okołobiznesowych Łódź zajmuje czołowe miejsce i dobrze wykorzystuje swoją szansę – blisko 20 proc. zatrudnionych w tym sektorze pracuje w łódzkich firmach, a światowe koncerny coraz częściej przenoszą do Łodzi zewnętrzną obsługę księgową, finansową i serwisową swoich spółek – mówi Tomasz Sadzyński, Pełniący Funkcję Prezydenta Miasta Łodzi.

Miasto postanowiło wykorzystać swoją przewagę i aktywnie zachęca inwestorów do lokowania w nim biznesu. Zapewnić ma to nowy program zainicjowany przez Urząd Miasta Łodzi pn. „Łódź – center of opportunities”. Jego głównym celem jest zachęcanie do inwestowania w centra usług.

Pierwszym etapem wdrażanego programu były warsztaty outsourcingowe „Łódź centrum możliwości. Outsourcing w teorii i praktyce”. Miały one przybliżyć menadżerom firm branży przemysłowej zagadnienia outsourcingu i korzyści związane ze zlecaniem usług okołobiznesowych na zewnątrz. Warsztaty wskazały również przedsiębiorcom, w jaki sposób, stosując outsourcing, można skutecznie obniżyć koszty prowadzenia działalności. Forum było też doskonałą okazją do zintegrowania osób i firm zainteresowanych outsourcingiem.

– Nasze miasto stwarza warunki do rozwoju centrów zaplecza biznesu. Największym atutem jest wieloletnie międzynarodowe doświadczenie działających tutaj firm z sektora BPO oraz wykwalifikowani pracownicy – podkreślała podczas panelu dyskusyjnego Aleksandra Suszczewicz, z-ca dyrektora Biura Rozwoju Przedsiębiorczości i Obsługi Inwestorów UMŁ. – Koszty prowadzenia działalności są tu relatywnie niższe niż w pozostałych aglomeracjach. Szczególnie atrakcyjne są stawki wynajmu nowoczesnej powierzchni biurowej klasy A której w mieście przybywa.

Do udziału w warsztatach zostały zaproszone firmy o uznanych markach, działające na terenie całego kraju. Partnerami merytorycznymi są największe łódzkie firmy z branży outsourcingu: Business Support Solution, Centrum Rozliczeń i Informacji CERI, Fujitsu Technology Solutions, Infosys BPO Poland oraz SouthWestern BPS Poland.

Center of Opportunities

Wysoka pozycja Łodzi w rankingach jest zasługą m.in. władz lokalnych, które zabiegają o inwestorów, oferując liczne zachęty dla biznesu planującego związać przyszłość z Miastem. Dzięki opracowanej wraz z firmą doradczą McKinsey&Company strategii rozwoju gospodarczego Miasto aktywnie pozyskuje inwestorów. Z powodzeniem działa już w Łodzi kilkanaście firm specjalizujących się w usługach okołobiznesowych – przede wszystkim w księgowości i informatyce. W 20 firmach z sektora Business Process Offshoring/Outsourcing (BPO) czy Centrum Usług wspólnych (CUW) zatrudnionych jest ok. 7 tys. pracowników, a w 14 z branży IT pracę znalazło 1 300 osób, a każdego roku swoje biura otwierają kolejne. Współpracują z nimi zarówno międzynarodowe koncerny, jak i lokalny biznes. Łódź oferuje zachęty inwestycyjne i dedykowany Zespół Obsługi Inwestorów opiekuje się firmami na każdym etapie działalności, co daje przewagę nad innymi lokalizacjami brany pod uwagę przez menadżerów. Podstawowe zachęty to: zwolnienie z podatku od nieruchomości, zwolnienie z podatku od dochodu od osób prawnych w ŁSSE oraz granty na zatrudnienie. Inwestor może otrzymać wsparcie finansowe w postaci zwrotu do 70% wydatków na inwestycje bądź 2 letnich kosztów zatrudnienia pracowników.

W strukturze UMŁ funkcjonuje Zespół Obsługi Inwestorów. Opiekunowie specjalizują się w konkretnych branżach i przydzielani są indywidualnie do firmy. Rolą opiekuna jest wsparcie inwestora w czasie procesu inwestycyjnego, jak i po jego zakończeniu, w kwestiach dotyczących m.in. rynku pracy, nieruchomości, pomocy publicznej oraz pozwoleń i infrastruktury.

Dlaczego Łódź jest najlepszym miejscem dla BPO?

Urząd Miasta Łodzi wspólnie z firmą doradcą Cushman&Wakefield przygotowali raport dotyczący łódzkiego rynku nieruchomości. Wynika z niego, że obecnie Łódź przeżywa dynamiczny rozwój, a najbliższe lata mogą przynieść prawdziwy renesans Miasta. Koszty prowadzenia działalności są tu relatywnie niższe niż w pozostałych aglomeracjach. Szczególnie atrakcyjne są stawki wynajmu nowoczesnej powierzchni biurowej klasy A. Zasoby biurowe Łodzi szacowane są obecnie na ponad 160 tys. m². Najwyższe czynsze wynoszą ok. 15 – 16 EUR/m² miesięcznie.

Łódź wśród najlepszych

To nie przypadek, że w Łodzi obecnych jest coraz więcej firm z branży BPO i IT. Zalety Miasta jako centrum tego typu usług dostrzegają międzynarodowe firmy doradcze. Przychylne dla Łodzi raporty przygotowały m.in.: Colliers International, KPMG oraz Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową. Opracowanie Colliers International, opublikowane w 2008 roku, wyłoniło miasta, które są najbardziej odpowiednie dla inwestycji BPO. Łódź znalazła się w tzw. „wielkiej piątce” najatrakcyjniejszych lokalizacji, razem z Krakowem, Katowicami, Trójmiastem i Wrocławiem. Pozytywną opinię wystawił Łodzi także raport KPMG stworzony w 2009 r. wraz z Polską Agencją Informacji i Inwestycji Zagranicznych pt. „Polska – atrakcyjne miejsce dla lokalizacji Centrów Usług Wspólnych”.

/3PR/ Consulting