



Jednym z najważniejszych aspektów profesjonalnego Biura Obsługi Klienta jest ochrona danych osobowych Klienta oraz przestrzeganie tajemnicy handlowej. Weryfikacja osoby kontaktującej się z BOK jest absolutną podstawą pracy konsultantów, którzy powinni być odpowiednio przeszkoleni w tym zakresie. Każdy pracownik BOK przed udzieleniem jakichkolwiek informacji, zobowiązany jest poprosić Klienta o podanie danych, które umożliwią jednoznaczną identyfikację.



Z Biurem Obsługi Klienta często kontaktują się Klienci, którzy nie pamiętają kiedy wygasa ważność usługi. Taka informacja jest dla nich ważna. Dlatego też Biuro Obsługi Klienta NetArt wprowadziło weryfikację Klientów poprzez kod autoryzujący dostępny w Portalu. Z BOK można skontaktować się również drogą elektroniczną. Ważne, aby w tej sytuacji prowadzić korespondencję z Klientem. Spełnienie warunków weryfikacji pozwala na uzyskanie szybkiej i fachowej pomocy, jednak trzeba liczyć się również z tym, że zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, dane osób fizycznych muszą być szczególnie chronione, co w przypadku Biura Obsługi Klienta powinna być kwestią priorytetową, a procedury związane z ochroną danych

Autor:

Katarzyna Sekunda

-

Piszczyk

- Dyrektor ds.

www.nazwa.pl). Obecna w firmie od 2002 roku. Pełni

nadzór nad kilkudziesięcioosobowym zespołem zajmującym

się bezpo

[WIECEJ INFORMACJI z NetArt](#) (PRESS BOX)