

Fido intelligence, lider technologii analizy oraz przetwarzania języka na skalę światową, zrealizował kolejne wdrożenie Wirtualnego Asystenta. Adam, nowy wirtualny pracownik Pracowni Projektowej HORYZONT Sp. z o. o., odpowiada za obsługę klienta i pomoc w realizacji zamówień – projektów domów jedno- i wielorodzinnych.

To pierwsza realizacja Wirtualnego Asystenta w Polsce przygotowana dla branży architektonicznej. Wcześniej Fido intelligence zrealizowało pierwszego dla branży deweloperskiej Wirtualnego Asystenta – Elizę prezentującą ofertę firmy Ekolan ([www.apartamentynapolanie.pl](http://www.apartamentynapolanie.pl)).

Wirtualny Asystent obecny na stronie [www.horyzont.com](http://www.horyzont.com) posiada wiedzę dotyczącą wszystkich projektów Pracowni Projektowej HORYZONT. Jako reprezentant branży architektonicznej zna też język branżowy. Dodatkowo pełni rolę doradcy, przewodnika i sprzedawcy – odpowiada na pytania dotyczące dokumentacji przy budowie domu, pomaga dobrać odpowiedni dla danej działki projekt i zrealizować zamówienie.

– Nowy pracownik jest dla nas bardzo cenny. Wspomaga prowadzenie Biura Obsługi Klienta. Dzięki analizie jego aktywności na bieżąco wyciągamy wnioski z przeprowadzanych z klientami rozmów i odpowiednio dostosowujemy ofertę firmy czy prezentację informacji na stronie internetowej do potrzeb konsumenta – mówi Jowita Gross-Mazurska, Członek Zarządu Pracowni Projektowej HORYZONT. – Zdecydowaliśmy się wykorzystać rozwiązanie innowacyjne w naszej branży. Przemawiały za tym również kwestie ekonomiczne. W tej chwili nasze projekty są sprzedawane 24 godziny na dobę, przez cały rok; o każdej porze dnia i nocy. To dla nas bardzo istotne, bo zdarza się, że w momencie, gdy nasi klienci kończą pracę, nasze tradycyjne biuro obsługi już nie pracuje, ponieważ jest wieczór. Wtedy nasz klient może porozmawiać z Adamem i uzyskać najważniejsze informacje będąc w domu, pijąc herbatę z bliską osobą.

– Adam – pierwszy Wirtualny Asystent w branży architektonicznej – jest prawdziwym specjalistą, a zarazem dżentelmenem; profesjonalnie doradzi, podpowie w kwestiach związanych z budowaniem domu, ale też porozmawia na temat sportu, czy obdaruje Panię kwiatami, zatańczy – mówi Grzegorz Rutkiewicz, Dyrektor ds. Wdrożeń, Fido intelligence. – Nasze rozwiązania są niepowtarzalne. Każdy nasz klient ma pewność, że wizualizacja Wirtualnego Asystenta powstaje tylko dla niego i że żadna inna firma nie wykorzysta tej postaci do promocji swojego wizerunku. Nasza praca polega jednocześnie na tym, aby rozmówca mógł szybko zapomnieć, że prowadzi konwersację z wirtualną postacią.

Przy wyborze wykonawcy Wirtualnego Asystenta Pracownia Projektowa HORYZONT brała przede wszystkim pod uwagę możliwość uzyskania od wykonawcy gwarancji, że nowy pracownik nie wpłynie negatywnie na wizerunek naszej firmy, czyli że jego inteligencja i umiejętność rozumienia zadawanych pytań będą na najwyższym poziomie. Zdecydowano się na współpracę z Fido intelligence.

Firma Fido intelligence oferuje także usługę przeniesienia Wirtualnego Asystenta na profil firmy prowadzony w serwisie społecznościowym Facebook.com: ([http://apps.facebook.com/wirtualny\\_asystent](http://apps.facebook.com/wirtualny_asystent)).

Informacje na temat realizacji firmy dostępne są na stronie: [www.fidointelligence.com](http://www.fidointelligence.com).

## **Fido intelligence**