



Kontakt z Biurem Obsługi Klienta jest jednym z czynników, które mają istotny wpływ na wykorzystanie usług. Aby jednak komunikacja na linii klient – usługodawca mogła przebiegać w sposób szybki i sprawny, Biuro Obsługi Klienta powinno posiadać określone procedury (np. weryfikacji tożsamości), natomiast osoba kontaktująca się powinna być odpowiednio przygotowana.



Jednym z czynników usprawniających kontakt z BOK-iem usługodawcy jest wiedza odnośnie sp
Oprócz danych osobowych, Klient powinien mieć przygotowane informacje pozwalające konsultanto
Jeśli Klient kontaktuje się z usługodawcą w związku z komplikacjami w funkcjonowaniu usług, wart
Odpowiednie przygotowanie się do rozmowy z konsultantem BOK jest ważne, jeśli firma chce uzysk

Autor: **Katarzyna Sekunda - Piszczel** Dyrektor ds. Obsługi Klienta w NetArt (www.newss.pl)

[WIECEJ INFORMACJI z NetArt](#) (PRESS BOX)