

Outsourcing Solutions Partner, spółka zależna od Work Express, pomaga krajowemu producentowi rur do przesyłu mediów Ferrum S.A. zwiększyć efektywność działania.

Outsourcing Solutions Partner (OS Partner) jest nowym graczem na rynku usług outsourcingowych, posiadającym zespół doświadczonych specjalistów. Work Express, najszybciej rozwijająca się agencja pracy tymczasowej w Polsce utworzyła tę wyspecjalizowaną spółkę zależną w odpowiedzi na potrzeby rynku. To nowość i duży skok jakościowy na polskim rynku - oprócz dostarczenia pracowników firma bierze na siebie również odpowiedzialność za efekty działania. Każdy projekt poprzedza wnikliwa analiza procesów oraz szczegółowe zaprojektowanie rozwiązań.

- Usługi oferowane w ramach OS Partner, to dużo więcej, niż leasing pracowników. Bierzemy odpowiedzialność już nie tylko za nich, ale też za cały proces obsługi logistycznej naszych klientów – mówi Przemysław Mroziak prezes Outsourcing Solutions Partner.

W ramach współpracy z Ferrum, specjaliści z OS Partner dokonali szczegółowej analizy procesów logistycznych, sytuacji bieżącej oraz potrzeb Klienta. Na tej podstawie zaprojektowane zostały nowe rozwiązania organizacyjne.

- Wskazaliśmy możliwe zmiany idące w kierunku innowacyjności procesów oraz potencjalne korzyści osiągnięcia sporych oszczędności – mówi Przemysław Mroziak. Projekt daje również korzyści z wdrożenia proponowanych zmian na drodze outsourcingu.

- Wdrażanie zmian w każdej firmie, zwłaszcza w obszarach wspierających działalność główną, polegających na zwiększeniu elastyczności wsparcia i obniżeniu kosztów, jest bardziej efektywne jeżeli realizowane jest z zewnątrz – tłumaczy Przemysław Mroziak. - Z reguły obszary takie przekazuje się wyspecjalizowanym podmiotom, takim jak nasza spółka. Przejmujemy zatrudnienie, wdrażamy nowe procedury i kierujemy zespołem, dając pracownikom dodatkowo możliwość udziału w innych projektach – mówi Mroziak.

Dodaje, że jako firma zewnętrzna OS Partner może łatwiej przeprowadzić taką restrukturyzację, ponieważ nie jest związana wewnętrznymi relacjami i zaszłościami panującymi w danej firmie.

- Jesteśmy nastawieni przede wszystkim na cel, czyli optymalizację pracy działu – mówi Mroziak.

Jak informuje Grzegorz Szymczyk, prezes Ferrum SA, usprawnienie w obszarze logistycznym to tylko jeden z elementów procesu zwiększania efektywności pracy firmy.

– Reorganizacja produkcji oraz logistyki pozwoli na likwidację „wąskich gardeł” i lepsze wykorzystanie mocy produkcyjnych – mówi prezes Szymczyk.

Outsourcing Solutions Partner działa w niszy rynkowej jaką stanowią średnie i duże firmy produkcyjne i handlowe, dla których logistyka nie jest głównym obszarem działalności. Oprócz tego Spółka obsługuje procesy około produkcyjne oraz daje klientom wsparcie sprzedaży w postaci różnorodnych rozwiązań callcenter i sprzedaży mobilnej.

– Już w ramach Work Express dostarczamy pracowników do tych wszystkich obszarów. Teraz chcemy oprócz ludzi dawać naszym klientom całe rozwiązania biznesowe – mówi Przemysław Mroziak.

Work Express