



Sprawny kontakt z usługodawcą jest niezwykle istotny. Szczególne znaczenie ma to w przypadku domen, serwerów czy stron WWW, gdzie poziom posprzedażowej obsługi klienta odgrywa bardzo ważną rolę. Usługi wirtualne mają dla przedsiębiorstwa wielkie znaczenie, dlatego, profesjonalni usługodawcy nie tylko zapewniają kilka kanałów komunikacji, ale przede wszystkim dbają o ich pełne bezpieczeństwo. Jedną z powszechnie dostępnych form kontaktu jest poczta e-mail.



Właściwie nieograniczony dostęp do Internetu sprawił, że usługodawcy w trosce o wygodę swoich klientów zaczęli oferować również wysyłanie faktur VAT elektronicznie. Jednak wydawanie dyspozycji za pomocą poczty elektronicznej to również teoretyczne zagrożenie dla bezpieczeństwa danych. Przykładowo, gdy klient zechce otrzymać duplikat faktury VAT, wystarczy, że zrobi to z konta e-maila.

Autor: **Sebastian Pacanek** – Kierownik Biura Obsługi Klienta w NetArt (związany o

[WIECEJ INFORMACJI z NetArt](#) (PRESS BOX)