

SAP StreamWork usprawnia współpracę niezależnie od lokalizacji, pomaga w gromadzeniu potrzebnych danych i opinii oraz podejmowaniu kluczowych decyzji

SAP StreamWork to nowe rozwiązanie „on-demand” wspomagające podejmowanie decyzji i usprawniające pracę grupową. Umożliwia ono zmianę dotychczasowych metod pracy dzięki zastąpieniu jednym rozwiązaniem wielu różnych aplikacji, takich jak poczta elektroniczna, produkty do pracy grupowej, systemy biznesowe i aplikacje Web 2.0. SAP StreamWork to platforma łącząca ludzi, informacje i sprawdzone metody biznesowe, które umożliwiają zespołom płynną współpracę i skuteczne podejmowanie decyzji. Zespoły mogą wspólnie oceniać sytuację, opracowywać strategię i podejmować jasne decyzje, rejestrując przy tym przebieg prowadzonych rozmów.

Oprogramowanie **SAP StreamWork** jest oferowane w wielowymiarowym modelu subskrypcji, obejmującym również wersję bezpłatną. Więcej informacji na ten temat można znaleźć pod adresem sapstreamwork.com. Wersje demonstracyjne oprogramowania SAP StreamWork można także znaleźć w serwisie YouTube, pod adresem <http://www.youtube.com/user/SAPStreamWork>.

„Główny cel oprogramowania SAP StreamWork stanowi wspieranie pracy zespołowej w innowacyjny sposób i to podejście ewidentnie się sprawdza: wprowadziliśmy ten produkt do sprzedaży już w niecałe dwa miesiące po udostępnieniu publicznej wersji beta. Zamierzamy kontynuować prace nad SAP StreamWork,” ? powiedziała Marge Brea, wiceprezes i dyrektor działu rozwiązań w firmie SAP.

Oprogramowanie SAP StreamWork, udostępnione wkrótce po wprowadzeniu na rynek rozwiązania SAP BusinessObjects BI OnDemand, oferuje użytkownikom zaawansowane narzędzie biznesowe, którego obsługa nie wymaga żadnego szkolenia ani wiedzy technicznej. Oprogramowanie jest ponadto oferowane w elastycznym, opartym na subskrypcji, modelu cenowym, który umożliwia skalowanie wykorzystywanych zasobów w zależności od aktualnych potrzeb biznesowych. Firma SAP oferuje wersję bezpłatną oprogramowania z niewielką pamięcią masową i ograniczonym zestawem funkcji oraz wersję profesjonalną z większą pamięcią i funkcjami zabezpieczającymi, na którą klienci mogą wykupić subskrypcję. Najniższa miesięczna opłata wynosi 9 USD za jednego użytkownika.

Otwarta architektura oprogramowania SAP StreamWork ułatwia także firmom zewnętrzną współpracę z firmą SAP oraz wdrażanie opracowanych przez nie przyjaznych dla użytkownika aplikacji w przedsiębiorstwie. Do firm, które oferują klientom znane, łatwe w obsłudze rozwiązania wzbogacające oprogramowanie SAP StreamWork należą m.in. Box.net, Evernote i Scribd.

Box.net to system do zarządzania treściami internetowymi (cloud content), który ułatwia firmom udostępnianie i dostęp do treści online oraz zarządzanie nimi. Dzięki takiej integracji użytkownicy oprogramowania SAP StreamWork mogą łatwo wzbogacać zadania realizowane pod kontrolą tej aplikacji o treści z systemu Box, takie jak raporty z badań, zasoby marketingowe lub plany projektów, co pozwala uwzględniać odpowiednie treści w procesie podejmowania decyzji. Użytkownicy mogą również tworzyć foldery systemu Box bezpośrednio w oprogramowaniu SAP StreamWork i powiązać je z określonymi działaniami. „Integracja naszego systemu z oprogramowaniem SAP StreamWork stanowi kolejny przykład tego, że Internet może stać się prężną platformą dla firm różnej wielkości,” powiedziała Karen Appleton, wiceprezes ds. rozwoju w firmie Box.net. „Cieszymy się bardzo z możliwości współpracy z firmą SAP przy rozwoju tej wspólnej wizji przyszłościowego oprogramowania dla przedsiębiorstw”.

Z oprogramowaniem SAP StreamWork jest również zintegrowana wieloplatfomowa usługa rejestrowania i porządkowania treści Evernote, co pozwala użytkownikom pobierać informacje z tej usługi bezpośrednio do projektów prowadzonych pod kontrolą oprogramowania SAP StreamWork. „Udana praca zespołowa wymaga możliwości łatwej wymiany myśli i informacji między członkami zespołu, aby można było podejmować właściwe decyzje,” powiedział Phil Libin, dyrektor generalny firmy Evernote. „Chcąc zapewnić osiąganie najlepszych wyników, należy zadbać o właściwą obsługę wszystkich aspektów projektu, od gromadzenia wyników prac badawczych po wymianę pomysłów.

Evernote i SAP StreamWork właśnie to umożliwiają. Usługa Evernote umożliwia użytkownikom robienie notatek, zapisywanie wyników badań i rejestrowanie pomysłów w dowolnym miejscu, za pomocą komputera lub telefonu. Treści te są potem automatycznie wysyłane do projektów realizowanych pod kontrolą oprogramowania SAP StreamWork, gdzie członkowie zespołu mogą współpracować i wykorzystywać dane do podejmowania dalszych decyzji. Stosowane razem, usługa Evernote i oprogramowanie SAP StreamWork pomagają użytkownikom szybciej przejść od pomysłów do decyzji”.

Firma Scribd opracowała technologię czytnika dokumentów, umożliwiając użytkownikom oprogramowania SAP StreamWork czytanie dokumentów w formatach takich, jak Microsoft Word i Microsoft Excel bezpośrednio w środowisku oprogramowania SAP StreamWork, bez potrzeby otwierania pliku w nowym oknie. „Integracja technologii firmy Scribd

z oprogramowaniem SAP StreamWork zapewnia użytkownikom dostęp do całej dokumentacji potrzebnej do podejmowania uzasadnionych decyzji,” powiedział Jared Friedman, dyrektor techniczny i współzałożyciel firmy Scribd.

Przykład zastosowania SAP StreamWork w firmie TastingTable.com

Biuletyn TastingTable.com to bezpłatna publikacja dostarczana pocztą elektroniczną, która rekomenduje różne artykuły spożywcze i napoje smakoszom w Stanach Zjednoczonych. Dyrektor generalny firmy Geoff Bartakovics spędził całe swoje dotychczasowe życie zawodowe w dużych korporacjach, w których normą było korzystanie z aplikacji do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa (ERP). Z chwilą uruchomienia własnej firmy skoncentrował się zatem na utworzeniu pewnych mechanizmów kontroli oraz infrastruktury, z których korzystał podczas codziennego zarządzania działalnością biznesową.

„Po zapoznaniu się z oprogramowaniem SAP StreamWork ucieszyłem się, że udało mi się znaleźć silne, oparte na współpracy, internetowe narzędzie wspomagające podejmowanie decyzji, dostępne dla firm dopiero rozpoczynających działalność, takich jak TastingTable.com,” powiedział Geoff Bartakovics. „Wcześniej korzystaliśmy z wielu narzędzi i usług ułatwiających współużytkowanie i wymianę plików, ale żadne z nich nie pomagało nam w organizowaniu realizacji złożonych zadań wymagających udziału wielu zainteresowanych stron ani w zarządzaniu tymi zadaniami. Lukę tę wypełniło w naszej firmie właśnie oprogramowanie SAP StreamWork. Co tydzień 14 naszych pełnoetatowych pracowników i freelancerów omawiało telefonicznie postępy i wyzwania w kluczowych obszarach naszych działań biznesowych ? w zakresie działalności wydawniczej i operacyjnej oraz marketingu i sprzedaży. Z chwilą, gdy do prowadzenia tych telekonferencji zaczęliśmy wykorzystywać oprogramowanie SAP StreamWork, jakość dyskusji ? nie mówiąc już o działaniach po spotkaniu ? poszybowała w górę”.

„Używamy oprogramowania SAP StreamWork do wszystkiego: od wysyłania do członków zespołu programu następnego spotkania po gromadzenie opinii z obszarów biznesowych na temat kluczowych decyzji za pomocą oferowanych przez produkt funkcji głosowania i komentowania,” stwierdził dyrektor generalny TastingTable.com.

„Mogłem z łatwością skonfigurować oprogramowanie tak, aby przypominało członkom zespołu o konieczności dostarczania aktualnych informacji na temat kluczowych wskaźników wydajności (KPI), takich jak wzrost liczby subskrybentów i prognozy przychodów. Taki bezpośredni wgląd we wskaźniki biznesowe osiągnęte przez zespół umożliwia nam szybsze podejmowanie trafniejszych decyzji. Wszystkie informacje, na podstawie których podejmowano są decyzje, są przechowywane do dalszego wglądu bezpośrednio w zasobach projektów realizowanych pod kontrolą oprogramowania SAP StreamWork”.

Geoff Bartakovics i zespół redagujący biuletyn TastingTable.com wykorzystują również oprogramowanie SAP StreamWork do współpracy przy przygotowywaniu analiz strategicznych, takich jak SWOT, do dzielenia się pomysłami na temat nowych produktów, do zarządzania złożonymi kampaniami kluczowych klientów reklamujących się w wydawnictwie, do gromadzenia opinii na temat trudnych problemów itp. „Podczas telekonferencji z udziałem 14 silnych osobowości niektóre opinie wypowiedziane w trakcie dyskusji nieuchronnie gubią się w tłumie. Natomiast w

trakcie realizacji projektów pod kontrolą oprogramowania SAP StreamWork każdy członek zespołu może wypowiadać swoje opinie niezależnie, dzięki czemu w trakcie większych dyskusji udaje się zachować wypowiedzi wszystkich uczestników. Nie wierzę wprawdzie w zarządzanie przez osiągnięcie konsensusu, ale z pewnością chcę poznać jak najwięcej różnych punktów widzenia, aby mieć pewność, że nasze najważniejsze decyzje zostały podjęte w oparciu o komplet informacji. A w przypadku firm dopiero rozpoczynających działalność wszystkie decyzje mają zasadnicze znaczenie”.

SAP