



W okresie wakacji, jak co roku, do Centrum Operacyjnego Mondial Assistance z prośbą o pomoc zgłasza się kilkadziesiąt tysięcy osób. Jest to czas wyjątkowej pracy dla osób pracujących w firmach specjalizujących się w usługach assistance. W bieżącym roku o pomoc poprosiło niemal tyle samo osób co w ubiegłym roku.

*- Przeprowadzone tuż przed sezonem wakacyjnym badanie dotyczące planów wakacyjnych Polaków pokazało, że do miejsca wypoczynku własnym samochodem zamierzało dotrzeć 64 proc. (spadek o 6 p.p. w porównaniu do 2017 roku) osób wybierających się na wakacje w Polsce oraz 23 proc. (spadek o 4 p.p.) wyjeżdżających za granicę. Pomimo spadku popularności dojazdu własnym autem jest ono nadal ulubionym środkiem wakacyjnego transportu. W Centrum Operacyjnym odnotowaliśmy nieznaczny wzrost liczby zgłoszeń – mówi **Piotr Ruszowski**, dyrektor sprzedaży i marketingu w Mondial Assistance.*

Awaryje główną przyczyną zgłoszeń

Analiza danych zebranych przez Mondial Assistance pokazuje, że w lipcu i sierpniu dominującą przyczyną zgłoszeń do Centrum Operacyjnego była awaria samochodu. Na terenie Polski było to 70 proc. zgłoszeń, a za granicą 76 proc.

- Kolejną przyczyną były wypadki. Stanowiły 25 proc. zgłoszeń z terenu Polski, a za granicą 13 proc. Na trzecim znalazły się kradzieże. Interesującym wydaje się fakt, że ich liczba na terenie Polski spadła o 44 p.p., a za granicą wzrosła o 62 p.p. – dodaje Piotr Ruszowski

Kierowcy, którzy w minione wakacje korzystali z usług pomocowych najczęściej potrzebowali pomocy związanej z holowaniem pojazdu. W Polsce było to 59 proc. zgłoszeń, a za granicą 49 proc.

Gdzie potrzebowaliśmy pomocy?

Najwięcej wezwań assistance drogowego pochodziło z terenu Niemiec (26 proc.), Chorwacji (13 proc.) oraz Włoch (8 proc.).

- Niemcy zawsze znajdują się w czołówce krajów, z których przyjmujemy najwięcej zgłoszeń. Jednak powodują to wyjazdy zarobkowe, a nie wakacyjne. Za to Chorwacja jako jedna z ulubionych wakacyjnych destynacji Polaków jest krajem do którego najczęściej wybieramy dojazd własnym samochodem – dodaje Piotr Ruszowski.

W Polsce najczęściej z usług pomocowych korzystaliśmy w województwie mazowieckim (18 proc.), śląskim (9 proc.) dolnośląskim (7 proc.) oraz pomorskim (7 proc.).

Grupa Mondial Assistance: interwencja co 2 sekundy w każdym miejscu świata

Jesteśmy międzynarodowym liderem rynku assistance, ubezpieczeń turystycznych i osobistej opieki. Z usług Grupy,

świadczonych na wszystkich kontynentach, korzysta 250 milionów ludzi, tj. 4% światowej populacji. To część naszego know-how, które uzupełnia doświadczenie z ponad 10 lat istnienia w Polsce. Od lat pracujemy na sukces wielu znanych Ci firm – również tych największych.

www.mondial-assistance.pl

Mondial Assistance

[press box](#)