



Góry są niezmiennie najczęściej odwiedzanymi miejscami w trakcie zimowego wypoczynku za granicą. Taki wyjazd połączony jest często z aktywnością na stoku. Podczas jazdy na nartach lub snowboardzie może dojść do wypadku. W takiej sytuacji osoby posiadające polisę mogą liczyć na pomoc ubezpieczyciela.

*- Z analizy naszych danych wynika, że w okresie zimowym narciarze najczęściej ulegają wypadkom we Włoszech (36 proc.), Austrii (21 proc.) oraz Francji (8 proc.). W razie nieprzewidzianej sytuacji na stoku z prośbą o pomoc należy zadzwonić do Centrum Operacyjnego. Odpowiednia polisa i usługi asystenckie zapewnią nam szybki dostęp do potrzebnej pomocy oraz komfort finansowy. Posiadając ubezpieczenie nie musimy samodzielnie ponosić kosztów usług medycznych lub uzyskamy ich całkowitą refundację. Należy pamiętać, że Polska jest jednym z nielicznych państw, w których pomoc ratowników górskich jest bezpłatna. Inaczej jest w popularnych wśród narciarzy zagranicznych kurortach. Tam, w przypadku braku odpowiedniej polisy, koszt akcji pokrywa poszkodowany – mówi **Piotr Ruszowski**, dyrektor sprzedaży i marketingu w Mondial Assistance.*

### **Zabezpiecz miejsce**

W razie wypadku na stoku bezwzględnie należy zabezpieczyć miejsce zdarzenia tak aby inni narciarze mogli je omijać i aby nie doszło do kolejnego wypadku. Jeśli poszkodowana osoba nie jest w stanie sama się poruszać warto jej pomóc w przemieszczeniu się w bezpieczne miejsce (najlepiej na skraj stoku) i tam poczekać na pomoc wezwanych wcześniej ratowników.

*- Osoby, które uległy wypadkowi na stoku powinny jak najszybciej zadzwonić do Centrum Operacyjnego i poinformować o sytuacji. Numer telefonu znajduje się na polisie. Pracownicy Centrum pomogą znaleźć placówkę medyczną i zorganizować konsultację u specjalisty. Polisa, którą wykupujemy przed wyjazdem pokryje koszt pomocy medycznej i leczenia w sytuacjach nagłych. Oznacza to, że sama rekonwalescencja powinna odbywać się na terenie kraju. Dlatego ubezpieczyciel może też pomóc w organizacji transportu do Polski – dodaje Piotr Ruszowski.*

### **Odpowiedzialność cywilna**

Polisa dedykowana narciarzom ma w sobie jeszcze jeden składnik. Jest nim ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej. Jest ono niezwykle przydatne gdy dojdzie do wypadku, w wyniku którego zrobimy krzywdę innej osobie lub zniszczymy jej sprzęt.

*- W sytuacji gdy osoba u nas ubezpieczona była sprawcą wypadku prosimy aby dostarczyła nam niezbędną dokumentację, która zawiera między innymi opis zdarzenia, oświadczenie poszkodowanego o poniesionych kosztach, rachunki lub paragony za naprawę zniszczonych rzeczy, dokumentację medyczną poszkodowanego, protokół policji lub służb stokowych, potwierdzenie pobytu za granicą. Wymagane dokumenty należy przelać do nas pocztą elektroniczną lub tradycyjną – mówi Piotr Ruszowski.*

*Grupa Mondial Assistance: interwencja co 2 sekundy w każdym miejscu świata*

*Jesteśmy międzynarodowym liderem rynku assistance, ubezpieczeń turystycznych i osobistej opieki. Z usług Grupy, świadczonych na wszystkich kontynentach, korzysta 250 milionów ludzi, tj. 4% światowej populacji. To część naszego know-how, które uzupełnia doświadczenie z 10 lat istnienia w Polsce. Od lat pracujemy na sukces wielu znanych Ci firm – również tych największych.*

[www.mondial-assistance.com](http://www.mondial-assistance.com)

**Mondial Assistance**

[press box](#)