



O inspirujących zmianach w katowickim Saturnie, wyróżnikach oferty i nowej roli sklepu rozmawiamy z **Katarzyną Załęską**, Dyrektorem Marketu Saturn w katowickim Silesia City Center.

Katowicki Saturn działa już od 12 lat. Jak ocenia Pani ten okres?

Nasza branża rozwija się niezwykle dynamicznie. Premierowe urządzenia pojawiają się niemal codziennie, powstają również całe nowe kategorie produktowe. Producenci prześcigają się w oferowaniu coraz bardziej zaawansowanych rozwiązań. Przez 12 lat w świecie nowoczesnych technologii zaszły naprawdę ogromne zmiany. Z wielką satysfakcją mogę stwierdzić, że z powodzeniem dotrzymujemy im kroku. Dbamy o dostarczanie naszym klientom wszystkich najnowszych, premierowych rozwiązań i cieszę się, że Saturn odniósł tak duży sukces, stając się najpopularniejszym miejscem zakupów elektroniki użytkowej w Katowicach.

Zachodzące zmiany dotyczą nie tylko produktów i oferowanych rozwiązań, ale również preferencji klientów. Coraz więcej osób korzysta z możliwości zakupów w sklepach internetowych.

Rzeczywiście, klienci mają dziś zróżnicowane preferencje zakupowe. W naszej branży szczególnym atutem zakupów robionych drogą tradycyjną jest jednak możliwość bezpośredniego zapoznania się ze sprzętem oraz uzyskania

fachowej porady. Modernizacja, którą przeszedł katowicki Saturn, ma na celu zapewnienie jak najbardziej komfortowych warunków do testowania urządzeń i poznawania ich funkcjonalności. Aranżacje dostosowujemy również do zmian zachodzących w popularności poszczególnych kategorii produktowych. Jeszcze do niedawna głównym filarem w naszej branży był sprzęt AGD i RTV, dziś natomiast bardziej intensywnie korzystamy z elektroniki mobilnej i cyfrowej.

Czego zatem może oczekiwać klient, wchodząc do odnowionego Saturna?

Modernizację przeprowadziliśmy zgodnie ze światowymi trendami w branży. Najłatwiej zauważalną zmianą będzie nowy wygląd sklepu, lecz klienci z pewnością docenią większy komfort w testowaniu oferowanych produktów. Dzięki temu klient, wychodząc od nas zakupionym urządzeniem może mieć pewność, że to właśnie ten model jest najbardziej dostosowany do jego potrzeb i spełnia oczekiwania. Poprzez nowe aranżacje chcemy także inspirować do odkrywania zalet nowoczesnych urządzeń i rozwijania technologicznych pasji.

Saturn słynie z szerokiego pakietu usług dodatkowych. Na jakie usługi mogą liczyć klienci katowickiego sklepu?

Oferowane przez nas usługi mają na celu przede wszystkim to, by jak najszybciej i w najprostszy sposób móc w pełni korzystać z nowo zakupionego sprzętu. Można u nas zamówić nie tylko dostawę, ale również pierwszą instalację. Można skorzystać z oferty ratalnej lub wykupić opcję rozszerzonej ochrony produktów. Oferujemy przegrywanie danych z urządzeń, zabezpieczenie tabletów i smartfonów szybą lub folią ochronną, wywoływanie zdjęć. W sklepie można również zawrzeć umowę na dostawę energii, usługi sieci Orange i NC+ czy kupić bilety na ciekawe wydarzenia kulturalne i sportowe. Klienci, którzy preferują zakupy drogą internetową na stronie www.saturn.pl, bezpłatnie odbiorą zamówienie w naszym sklepie.

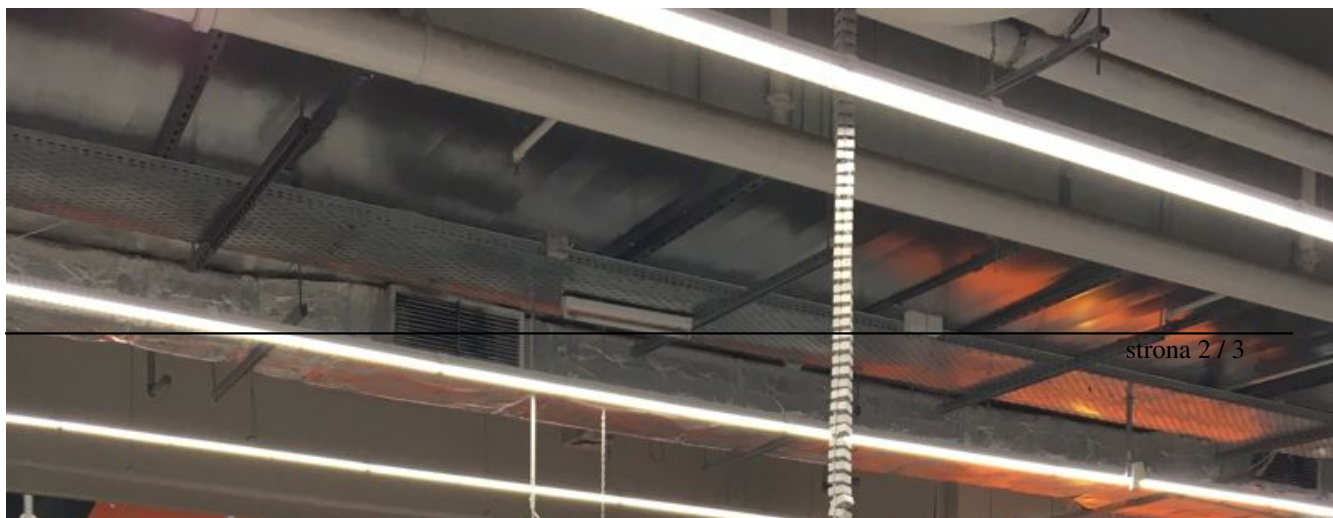
Osoby niesłyszące mogą skorzystać ze zdalnego tłumacza języka migowego, który daje im możliwość bezproblemowego skorzystania z porad naszych doradców.

Coraz więcej osób zwraca dziś uwagę na zaangażowanie firm w działalność proekologiczną. Czy Saturn podejmuje działania w tym zakresie?

Zachęcamy pracowników i kupujących do odpowiedzialnej postawy, zwracając uwagę na proste rozwiązania, jak wybór sprzętu energooszczędnego czy zbiórka zużytych baterii, tonerów, świetlówek. Fachowi doradcy posiadają szeroką wiedzę na temat ekologicznych funkcji dostępnych w poszczególnych urządzeniach i przy zakupie sprzętu klient zawsze może liczyć na wsparcie w tym zakresie. Przywiązujemy ogromną wagę do recyklingu. W naszym markecie można zostawić zużyty sprzęt elektroniczny i elektryczny, niezależnie od jego gabarytów i bez żadnych opłat, nawet jeśli nie zakupiło się nowego. Elektrośmieci przekazujemy do odpowiednich zakładów, które zajmują się ich przetwarzaniem oraz odzyskiwaniem cennych surowców.

Czy z okazji nowego otwarcia klienci mogą liczyć na promocyjną ofertę?

Jak najbardziej, przygotowaliśmy wiele atrakcyjnych propozycji. Uwadze klientów polecam między innymi: telewizor SAMSUNG 50" za 1999 zł, kamerę sportową SONY za 1899 zł, laptop ASUS za 1999 zł, czy pralkę BEKO za 699 zł. Serdecznie zapraszam.



newss.pl

Katowicki Saturn w nowym kształcie. Inspirująca przestrzeń dla pasjonatów technologii

SATURN

[press box](#)