



## 1. Kształt i rozmiar

Klient chcący kupić wannę, w pierwszej kolejności powinien sprawdzić jaki rozmiar i jaki kształt wanny pasuje do jego łazienki.

Ważne jest dokładnie zmierzenie wnęki, w której chcemy zainstalować wannę. Długość i szerokość to niezbędne wymiary, które trzeba znać.

Oprócz rozmiaru ważny jest też kształt wanny. Wybór jest bardzo duży. Od klasycznych, najpopularniejszych wanien prostokątnych, aż do wanien owalnych.

Rozmiar i kształt będzie w dużej mierze zależał od łazienki (lub od pokoju kąpielowego), w której wanna będzie się znajdować.

Jeśli nie planujemy zabudowywać wanny (np. płytkami), wówczas trzeba również rozważyć zakup odpowiedniej obudowy.

Duże znaczenie dla klienta ma dopasowanie wanny do wystroju łazienki. Wanna jest zazwyczaj jej centralnym punktem i musi być odpowiednio wkomponowana w jej wystrój.

## 2. Budżet

To jedna z kluczowych kwestii, które kierują klientem chcącym dokonać zakupu. Rynek wanien akrylowych jest na tyle duży, że możliwości wyboru są znaczne. Należy jednak zwrócić uwagę na pewne kwestie. Jedną z nich jest nazewnictwo i technologia. Na rynku dostępne są wanny akrylowe oraz akrylowane. Warto poznać różnicę między nimi.

Wanny akrylowe wykonane są z jednolitej płyty akrylowej. Wanny akrylowane (zwane wannami z płyty ABS) wykonane są z płyty, która jest tylko pokryta warstwą akrylu (zazwyczaj warstwa taka nie przekracza grubości 0,5 mm).

Największą popularnością i największą niezawodnością cieszą się wanny akrylowe. Muszą być one wykonane z odpowiedniej jakości akrylu (płyt akrylowych sanitarnych), który zapewni produktowi wysoką jakość. Akryl to drogi materiał, więc wanna wykonana z takiej płyty różni się ceną od takiej, która jest wykonana z materiałów z domieszką akrylu lub akrylem tylko powleczone.

### 3. Jakość

Wanna to produkt kupowany na lata. Aby służył przez ten czas musi być wykonany z wysokiej jakości materiałów przez zaufanego producenta.

Wanny akrylowej mają szereg cech, o których szeroko się pisze:

- wytrzymałość
- ciepłość w dotyku
- odporność na przebarwienia
- lekkość
- łatwość montażu
- możliwość zamontowania systemu hydromasażu lub chromoterapii
- możliwość naprawy powierzchni.

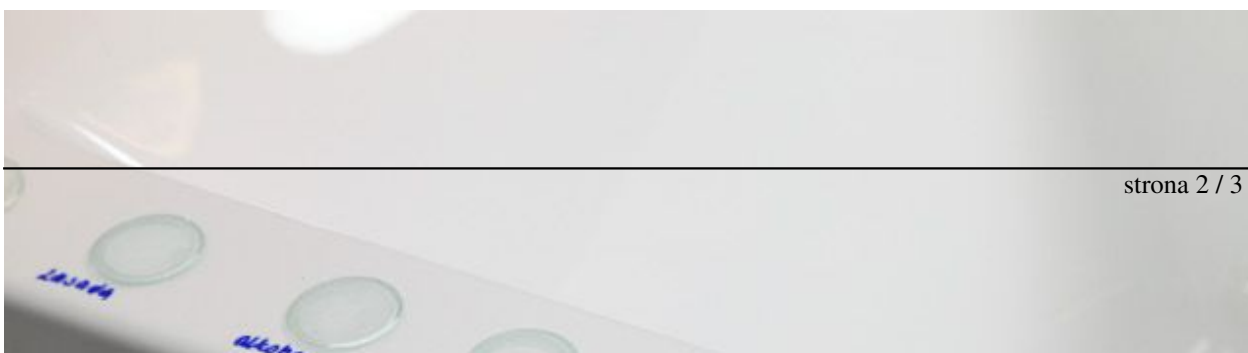
Są też cechy, o których pisze się mniej, a które powinny mieć duże znaczenie w momencie wyboru wanny. Pierwszą, o której wspomnieliśmy wyżej jest wybór wanny wykonanej z jednolitej płyty akrylowej. Oczywiście wanny takie mogą różnić się grubością płyty, z której są wykonane. Nie zawsze grubsza oznacza lepsza. Warto zwrócić uwagę czy producent wanien spełnia normę PN-EN14516+A1:2010, która narzuca wykonawcy wykonanie wanny akrylowej z płyty akrylowej o minimalnej grubości 2,5mm.

Grubsza płyta akrylowa oznacza również grubszą warstwę ścierną - łatwiej usuwać z takiej wanny zarysowania i uszkodzenia.

Jeśli wanna wykonana jest z wysokiej jakości płyty akrylowej sanitarnej będzie ona również odporna na działanie promieniowania UV. Oznacza to, że jeśli wanna będzie miała kontakt ze światłem słonecznym – nie zmieni swojego koloru.

Warto też sprawdzić producenta wanny, którą chcemy kupić, czy firma specjalizuje się w tego typu produktach, czy produkuje je sama, czy przy użyciu własnej technologii, czy zdobywa wyróżnienia bądź nagrody w tej dziedzinie.

*Tak wygląda sprawdzanie odporności wanny na różne odczynniki w firmie Excellent:*



#### **4. Gwarancja**

Ważnym punktem każdego zakupu jest gwarancja. Warto przyjrzeć się jak wygląda to u producenta wanny, którą chcemy kupić. Ważną kwestią jest nie tylko sama długość gwarancji, ale również szybkość usuwania ewentualnych szkód czy łatwość w dostępie do serwisu.

Najczęściej występującą gwarancją jest ogólna gwarancja, która trwa zazwyczaj standardowe 2 lata. Dodatkowo warto zwrócić uwagę na to czy producent oferuje np. gwarancję dotyczącą barwy powłoki akrylowej (co może świadczyć o wykonaniu wanny z wysokiej jakości płyty akrylowej).

#### **5. Obsługa**

Jak pokazują ostatnie badania, dla 47% klientów duże znaczenie ma wysokiej jakości obsługa klienta. Bardzo dobry serwis, szybka i fachowa obsługa jest gwarancją, że nawet jeśli Twojej wannie przydarzy się coś nieprzewidzianego, szybko i skutecznie będziesz mógł zareagować.

Ważne jest jak długo klient musi czekać na reakcję serwisu oraz czy łatwo się z nim skontaktować. Wiele firm oferuje również możliwość zgłaszania reklamacji on-line.

**Excellent** ([PRESS BOX](#))

[www.excellent.com.pl](http://www.excellent.com.pl)