

Zdarza się, że po włożeniu karty do bankomatu i wprowadzeniu PINu nie otrzymujemy pieniędzy. Czasami w maszynie po prostu nie ma już pieniędzy lub wystąpiła usterka techniczna. Expander ostrzega jednak, że może to być sygnał, że ktoś próbuje nas okraść.

Z powodu problemów technicznych karty płatnicze czasami odmawiają posłuszeństwa. Jednak to co bierzemy za usterkę może być próbą kradzieży. Korzystając z bankomatu może nam się przydarzyć, że mimo wprowadzenia poprawnego PINu i posiadania pieniędzy na koncie nie otrzymamy gotówki. Jednak kwota zostanie pobrana z naszego rachunku. W tej sytuacji zwykle możliwe są dwa scenariusze.

Jeśli w trakcie wykonywania wypłaty bankomat wyświetlił informację o wystąpieniu błędu, to zwykle wystarczy zgłosić w banku reklamację. W ciągu kilku dni powinniśmy odzyskać swoje pieniądze. Jeśli jednak operacja wypłaty przebiegła standardowo, czyli bankomat nie wyświetlił żadnego nietypowego komunikatu, a pieniędzy nie wypłacił to istnieje ryzyko, że ktoś próbuje nas okraść.

Przestępcy potrafią instalować specjalne urządzenia w otworze, z którego bankomat wydaje pieniądze. Takie urządzenie jest rodzajem ukrytej torebki, która wyłapuje wszystkie banknoty wydawane przez bankomat. Jeśli więc otrzymaliśmy potwierdzenie wypłaty, a pieniędzy nie to warto to zgłosić nie tylko do banku, ale także do firmy serwisującej bankomat i na Policję. Po kilku godzinach przestępcy zwykle wracają po łup. Wtedy można ich złapać.

Nigdy nie należy też korzystać z bankomatu w pośpiech, a zwłaszcza w nocy. Wtedy bowiem najczęściej przestępcy instalują na nich urządzenia skanujące karty i kamerki podglądające wprowadzane PINy. Jeśli więc jest to możliwe, to warto odłożyć wypłatę do rana. Podobnie jak w poprzednim przypadku, jeśli zauważymy coś podejrzanego na bankomacie, należy zawiadomić odpowiednie służby.

Jarosław Sadowski
Analityk firmy Expander
www.expander.pl