



Większość osób kupujących bilety na koncerty, mecze czy wydarzenia rozrywkowe miała z tym do czynienia: wskutek nagłych wydarzeń nie mogliśmy dotrzeć na od dawna zaplanowaną imprezę. Do tej pory taka sytuacja oznaczała jedynie to, że pieniądze wydane na bilet przepadały.

Jednak od lipca br. sklepy sieci Media Markt i Saturn oferują pierwsze w Polsce ubezpieczenie biletów na wypadek, gdyby udział w imprezie nie doszedł do skutku.

Sklepy sieci Media Markt i Saturn należą do najpopularniejszych sklepów z elektroniką użytkową w Polsce. Obie marki mają także duże doświadczenie w świadczeniu usług około sprzedażowych, w tym w zakresie rozwiniętego systemu gwarancyjnego. Od 8 lipca br. klienci sklepów Media Markt oraz Saturn mogą skorzystać nie tylko z dodatkowej gwarancji na sprzęt elektroniczny, RTV czy AGD, ale także z gwarancji na bilety na imprezy sportowe, rozrywkowe i kulturalne.

Nowy produkt nosi nazwę **GWARANCJA PLUS BEZPIECZNY BILET** i opiera się na rozwiązaniu ubezpieczeniowym opracowanym wraz z partnerem strategicznym SPB – europejskim liderem programów affinity.

„**GWARANCJA PLUS BEZPIECZNY BILET** działa jak polisa: przy wykupieniu ubezpieczenia kupujący otrzymuje gwarancję zwrotu pełnego kosztu biletu w sytuacji, gdy nie będzie mógł wziąć udziału w wydarzeniu. Koszt ubezpieczenia zależy od wartości biletu i obowiązuje od chwili zakupu biletu wraz z polisą. **GWARANCJA PLUS BEZPIECZNY BILET** dotyczy biletów na wszystkie imprezy sprzedawane w sklepach sieci Media Markt oraz Saturn, odbywające się na terenie Polski, Unii Europejskiej, Szwajcarii oraz Norwegii. Z nowego produktu korzystać mogą zarówno klienci indywidualni, jak również instytucjonalni.” – mówi Grzegorz Iwanowski, Szef Działu Obsługi Klienta holdingu Media Saturn.

Stawki ubezpieczenia wynoszą odpowiednio:

CENA BILETU (PLN)

KOSZT UBEZPIECZENIA (PLN)

Do 40,00

3,50

Od 41,00 do 80,00

5,00

Od 81,00 do 120,00

6,00

Od 121,00 do 160,00

7,00

Od 161,00 do 200,00

8,00

Od 201,00 do 240,00

10,00

Od 241,00 do 280,00

11,00

Od 281,00 do 320,00

12,00

Od 321,00 do 360,00

14,00

Od 361,00 do 400,00

15,00

Od 401,00 do 520,00

18,00

Od 521,00 do 600,00

20,00

Od 601,00 do 800,00 zł

24,00 zł

Warunkiem otrzymania zwrotu pieniędzy za niewykorzystany bilet w ramach **GWARANCJI PLUS BEZPIECZNY BILET** jest niezwłoczne powiadomienie Centrum Autoryzacji Szkód oraz zgłoszenie szkody w terminie 15 dni od daty powzięcia przez Ubezpieczonego informacji o powstaniu szkody i najpóźniej w 24 godziny po dacie Imprezy.

Ubezpieczeniem **GWARANCJA PLUS BEZPIECZNY BILET** objęte są następujące ryzyka:

- Niestety wypadek lub Nagłe zachorowanie jednego z Ubezpieczonych lub osoby bliskiej,
- Narodziny dziecka Ubezpieczonego lub powikłania ciąży,
- Strajk środków transportu,
- Szkody rzeczowe w miejscu zamieszkania,
- Wezwanie Ubezpieczonego w charakterze świadka lub ławnika,
- Wezwanie Ubezpieczonego na egzamin poprawkowy,
- Przeniesienie bądź oddelegowanie zawodowe,
- Służbowy wyjazd Ubezpieczonego,
- Kradzież dokumentów tożsamości,
- Kradzież Biletu lub Biletów wskutek rabunku lub użycia siły
- Unieruchomienie pojazdu Ubezpieczonego.

O Grupie Media-Saturn

Przy dochodach netto wynoszących 20,8 mld euro i liczbie pracowników powyżej 70 tys. w 2010 r., Media Markt i Saturn zajmują pierwsze miejsce wśród sprzedawców elektroniki użytkowej w Niemczech i Europie. Na sukces, jakim cieszą się te dwie marki sprzedaży detalicznej należące do Media-Saturn-Holding GmbH, składa się wyjątkowy wybór niedrogich markowych produktów, kompetentny personel, doskonała obsługa, charakterystyczna reklama oraz zdecentralizowana struktura organizacyjna. Każdy dyrektor marketu jest udziałowcem swojego sklepu i tym samym odpowiada za ofertę produktową oraz ceny towarów, personel i marketing. Sieci Media Markt i Saturn są zarządzane niezależnie od siebie i stanowią konkurencyjne względem siebie marki sprzedaży detalicznej. Grupa Media-Saturn, w której większość udziałów należy do METRO AG, posiada obecnie 877 sklepów w 17 krajach w Europie i Azji. Więcej informacji o Grupie Media-Saturn można znaleźć na stronie www.media-saturn.com.

[Więcej informacji z firmy MEDIA SATURN \(press box \)](#)