

Zwiększenie udziałów w rynku ubezpieczeń na życie i majątkowych, wyższe wypłaty świadczeń dla klientów, coraz bliższy próg rentowności ubezpieczeń komunikacyjnych i platformy direct – to najkrótsze podsumowanie działalności towarzystw ubezpieczeniowych Aviva w 2010 roku.

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA

W 2010 roku Aviva wypłaciła klientom ponad 56 tys. świadczeń z indywidualnych i grupowych ubezpieczeń na życie na łączną kwotę blisko 205 mln zł. Rekordowe świadczenie po śmierci osoby ubezpieczonej wyniosło 2,7 mln zł z kilku polis. Najwyższe świadczenie z umowy dodatkowej to ponad 500 tys. zł z tytułu kalectwa wskutek nieszczęśliwego wypadku. Wypłaty pomagają ubezpieczonym i ich najbliższym w razie śmierci, wypadku, choroby lub niezdolności do pracy. Wymiernym efektem naszych starań nad doskonaleniem obsługi klientów jest fakt, że 80 proc. wypłat z ubezpieczeń na życie realizujemy w ciągu 6 dni od zgłoszenia – podkreśla Maciej Jankowski, prezes grupy Aviva w Polsce.

Potwierdzeniem najwyższych standardów w zakresie relacji z klientami była nagroda od Rzecznika Ubezpieczonych „za zasługi dla konsumentów ubezpieczeniowych” dla Avivy w kategorii ubezpieczeń na życie. Nagroda została przyznana po raz pierwszy z okazji 15-lecia działalności Rzecznika. Jest tym cenniejsza, że przyznała ją instytucja reprezentująca interesy klientów – podkreśla Maciej Jankowski.

W minionym roku Aviva umocniła pozycję na rynku ubezpieczeń na życie, zwiększając składkę brutto o 14 proc. do poziomu ponad 1,9 mld zł. Wzrost był znacznie wyższy niż przeciętna dynamika rynku, która po trzech kwartałach 2010 roku wyniosła 4,1 proc. Zwiększyliśmy składkę z indywidualnych i grupowych ubezpieczeń na życie oraz ubezpieczeń wypadkowych i zdrowotnych, nie oferując polisolokat. Wiele innych firm poszło w nasze ślady i wycofało się z oferowania polisolokat, co przywraca czytelność udziałów w rynku – mówi Maciej Jankowski. Wyższe były wpływy z ubezpieczeń ze składką regularną, a w IV kwartale 2010 roku wzrosło również zainteresowanie polisami inwestycyjnymi. Aviva rozszerzyła też ofertę ubezpieczeń zdrowotnych o Pakiet Medyczny Bądź Zdrow, umożliwiając dostęp do lekarzy specjalistów i diagnostyki w sieci prywatnych przychodni.

Bardzo dobre wyniki finansowe potwierdzają silną pozycję rynkową i kapitałową, co szczególnie istotne, gdy branża przygotowuje się do wejścia w życie wymogów kapitałowych Solvency II. Innym miernikiem pozycji Avivy na rynku jest pierwsze miejsce pod względem wartości środków klientów zgromadzonych w ubezpieczeniowych funduszach kapitałowych.

Wyniki Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie SA:

Pozycja

2009 (tys. zł)

2010 (tys. zł)

Składka przypisana brutto

1 666 055

1 902 603

Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto

2 246 305

1 388 440

Przychody z lokat

831 045

540 205

Koszty działalności ubezpieczeniowej

339 493

382 228

Wynik techniczny

467 527

476 880

Wynik finansowy brutto

548 426

620 940

Wynik finansowy netto

461 917

530 330

Lokaty

12 587 980

14 124 295

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA

W trudnym roku dla branży ubezpieczeń majątkowych Aviva zwiększyła udział w rynku. Składka brutto wzrosła o 29 proc. do 259 mln zł dzięki wzrostowi sprzedaży ubezpieczeń komunikacyjnych i ubezpieczeń dla firm.

Składka brutto z ubezpieczeń komunikacyjnych, sprzedawanych głównie przez telefon i internet, wzrosła z 86,5 mln zł w 2009 roku do 145,9 mln zł w 2010, czyli o blisko 70 proc. Znacznie poprawiliśmy wynik techniczny ubezpieczeń komunikacyjnych. Jesteśmy coraz bliżej progu rentowności tej linii biznesowej i platformy direct, w którą sporo inwestujemy w ostatnich latach. Przez telefon i internet, obok polis komunikacyjnych, sprzedajemy również ubezpieczenia mieszkaniowe i turystyczne – podkreśla Maciej Jankowski.

Wzrost odszkodowań i świadczeń wynika zarówno z rozwoju skali działalności, jak i skumulowania w 2010 roku klęsk żywiołowych. Te same powody, czyli inwestycje w rozwój biznesu oraz wyższe odszkodowania, wyjaśniają ujemny wynik finansowy. Odszkodowania, jakie wypłacaliśmy poszkodowanym przez klęski żywiołowe, były wyższe niż przeciętnie w branży ze względu na to, że nasze ubezpieczenia mieszkań i domów mają zwykle szerszy zakres i wyższe sumy ubezpieczenia – podkreśla prezes Jankowski.

Wyniki Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych SA:

Pozycja

2009 (tys. zł)

2010 (tys. zł)

Składka przypisana brutto

201 491

259 212

Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto

85 243

139 176

Przychody z lokat

10 281

12 128

Koszty działalności ubezpieczeniowej

94 532

117 791

Wynik techniczny

- 53 614

- 84 005

Wynik finansowy brutto

- 42 080

- 71 845

Wynik finansowy netto

- 37 345

- 66 108

Lokaty

203 424

282 166

Aviva