

Dobrze wyszkolony pracownik to podstawa rozwoju każdego, chcącego dobrze prosperować przedsiębiorstwa. Szczególnie, jeśli osoba ta dba o zapewnienie płynności finansowej firmy.

Można już zgłaszać swój udział w drugiej edycji szkolenia „Akademia Windykatora”, organizowanego w ramach projektu "Wiedza na trudne czasy" współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej. To szansa dla przedsiębiorców z woj. kujawsko-pomorskiego by poznać tajniki prowadzenia skutecznych negocjacji z dłużnikami. Gdzie? W Bydgoszczy, start już 3 września. Wiedzą podzielą się certyfikowani trenerzy i praktycy rynku windykacji z firmy EGB Investments SA.

- Wielu przedsiębiorców często zadaje sobie pytanie, dlaczego ich klienci nie płacą na czas. Albo, jak upomnieć się o zapłatę, bo termin minął już 3 tygodnie temu – opowiada Krzysztof Matela, prezes zarządu EGB Investments SA. – Odpowiedź na to jest prostsza niż się wydaje. Podstawą sukcesu jest odpowiednia komunikacja z dłużnikiem.

Windykacja to rodzaj gry psychologicznej pomiędzy wierzycielem a dłużnikiem. Warto poznać jej zasady, bo taka wiedza jest szansą na sukces w negocjacjach z tymi, którzy z płatnościami się ociągają. A w efekcie - odzyskanie zamrożonych w nieuregulowanych należnościach środków finansowych, faktury opłacane w terminie i utrzymanie dobrych relacji z kontrahentami.

- Zarządzanie wierzytelnościami w firmie to nie tylko działania o charakterze prawno-finansowym. – wyjaśnia Krzysztof Matela. – Jeśli wysyła się do dłużnika suche urzędowe pismo, często długo trzeba czekać na odpowiedź. Ale jeśli napisze się je tak, by wyróżnić je spośród innej korespondencji, dodatkowo dzwoni, podczas rozmowy stosuje odpowiednie techniki negocjacji, umiejętnie kontroluje stres i emocje, znacząco zwiększa się swoje szanse na sukces windykacyjny.

Szkolenie „Akademia Windykatora” to trening asertywności, panowania nad emocjami, uważnego słuchania i bycia przekonującym, a zatem umiejętności szczególnie istotnych dla pracownika, który zajmuje się dochodzeniem należności. Dzięki uczestnictwu w wykładach, scenkach i ćwiczeniach, można będzie zobaczyć, usłyszeć i poczuć, jak za pomocą prostych oddziaływań skłonić dłużnika do uregulowania długu. To może być szansa na poprawę kondycji finansowej przedsiębiorstwa.

Szczegółowe informacje na temat szkolenia na www.AkademiaWindykatora.pl i pod numerem telefonu (052) 376 76 86.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Szkolenia skierowane są do małych i średnich przedsiębiorstw z woj. kujawsko-pomorskiego. Organizator: EGB Investments SA

EGB Investments SA