

Comarch dostarczy do E-Plus rozwiązanie, które ma wspierać firmę w obszarach planowania i konfiguracji radiowej sieci dostępowej, sieci transportowej oraz szkieletowej. Ta innowacyjna platforma dostarczona zostanie w modelu Managed Services i ma za zadanie poprawić efektywność planowania sieci. Nowe rozwiązanie ma też przyspieszyć wdrożenie przez E-Plus sieci umożliwiających świadczenie usług opartych na szybkiej transmisji danych.

Comarch podpisał kontrakt z Grupą E-Plus na wdrożenie innowacyjnej platformy OSS (Operations Support Systems) do planowania i konfiguracji sieci. Rozwiązanie to dostarczone zostanie w modelu Managed Services, na jednej kompleksowej platformie, obejmującej cały proces planowania i konfiguracji sieci, w tym ewidencję zasobów (inventory) oraz konfigurację radiowej sieci dostępowej, sieci transportowej i szkieletowej. Poprzez ścisłą integrację z siecią operatora, uproszczenie procesów biznesowych i automatyzację działań operacyjnych, rozwiązanie ma poprawić wiele wskaźników KPI, takich jak wydajność czy szybkość dostarczenia na rynek nowych funkcjonalności i usług. Po stronie Comarch leży też odpowiedzialność za wsparcie we wdrożeniu przez E-Plus nowych technologii, w tym HSPA+ i LTE.

Rozwiązanie

Oferowane rozwiązanie bazuje na Comarch Next Generation Network Planning i ma za zadanie uprościć obecne środowisko OSS Grupy E-Plus. Ścisła integracja z siecią operatora umożliwia specjalistom ds. planowania sieci przeglądanie aktualnych statusów sieciowych oraz śledzenie wpływu, jaki wywierają wprowadzane zmiany. Reorganizacja procesów biznesowych oraz ich osadzenie we frameworku eTOM zwiększa efektywność działań operacyjnych przez objęcie swoim zakresem powiązanych kontekstowo informacji z całej sieci w jednym miejscu. Dodatkowo, bliska współpraca z dostawcami sprzętu pozwala na skrócenie czasu potrzebnego na wdrożenie nowych funkcjonalności sieciowych i technologii. Platforma jest dostarczana w modelu Managed Services, jest ona hostowana i zarządzana przez Comarch, który ma także odpowiadać za jej rozwój zgodny z wymogami biznesowymi E-Plus. Dostarczane rozwiązanie bazuje na standardach rynkowych i dokładnie zdefiniowanych wewnętrznych interfejsach. Wszystkie działania są zgrupowane w rozszerzalnym katalogu usług posiadającym opcję self assessment.

- Budowa tej platformy to część naszej innowacyjnej strategii oferowania operatorom komórkowym rozwiązań OSS w modelu Managed Services. Obserwujemy na rynku rosnące zainteresowanie zastępowaniem obecnych architektur OSS takimi rozwiązaniami, gdyż pozwalają one operatorom na skrócenie czasu dotarcia na rynek oraz na podnoszenie efektywności, przy jednoczesnym zachowaniu optymalnej wydajności kosztów ponoszonych na infrastrukturę IT. Kontrakt z Grupą E-Plus jest ogromnym krokiem w kierunku realizacji tej strategii. – mówi Piotr Piątosz, wiceprezes Zarządu i dyrektor sektora Telekomunikacji, Comarch SA.

Comarch