

Od sierpnia b.r. w sieci salonów Vobis Digital na terenie całego kraju, można oddać sprzęt komputerowy HP do naprawy w ramach serwisu gwarancyjnego. Obie firmy podpisały niedawno w tym celu specjalną umowę.

Vobis zyskał dzięki niej status HPSP (Home Product Service Partner), który daje specjalne uprawnienia handlowym partnerom HP. Dostają go tylko duże, stabilne i strategiczne dla HP firmy na danym rynku. Do tej pory Vobis był jedynie pośrednikiem, pomiędzy swoimi klientami, a polskimi punktami serwisowymi HP. Od teraz będzie samodzielnie realizował kompleksową obsługę gwarancyjną oraz pogwarancyjną dla jednego z największych producentów sprzętu komputerowego na świecie.

Dotyczy ona następujących grup popularnych urządzeń konsumenckich: komputery (seria Pavilion), notebooki (Pavilion & Presario) i monitory oraz wszelkie dedykowane akcesoria do komputerów i notebooków. Oczywiście te rozwiązanie jest dostępne dla wszystkich posiadaczy sprzętu HP, a nie tylko tego, zakupionego w salonach Vobis Digital.

Korzyści dla naszych Klientów, wynikające z tego aliansu, można określić następująco:

- a. Dostępność fizyczna serwisu (wszystkie filie Vobis, a docelowo również kanał partnerski).
- b. Kontakt fizyczny z osobą, która zidentyfikuje problem, w części przypadków rozwiąże go na miejscu w sklepie, co radykalnie skróci czas całego procesu naprawy.
- c. Korzystając z serwisu w sklepie (w przeciwieństwie do rozwiązania door to door) klient nie ma problemu z zapakowaniem urządzenia, jego właściwym zabezpieczeniem, etc.
- d. W przypadku potencjalnych problemów, mamy bezpośredni wpływ na sposób, czas działania serwisu, bo sami nim jesteśmy.
- e. Współpraca w ramach umowy HPSP daje nam, a przez to naszym Klientom szybki dostęp do całej gamy części zamiennych, co ułatwi świadczenie również napraw pogwarancyjnych. To zaś doskonale wpisuje się w nasze drugie nowe rozwiązanie, którym jest TECHNIK PIERWSZEGO KONTAKTU.

Wypowiedź: Dariusz Krajewski, Dyrektor Działu Usług i Serwisu, **Vobis S.A.**