

Fido intelligence, lider na skalę krajową oraz europejską technologii analizy i przetwarzania języka naturalnego na kod zrozumiały dla komputerów, otwiera biuro w Dolinie Krzemowej w Stanach Zjednoczonych w Plug & Play Tech Center. Tym samym firma realizuje swój główny cel wynikający ze strategii badań i rozwoju na rok 2010 zakładający wprowadzenie autorskiej technologii Text Intelligence na dojrzały rynek amerykańskiej myśli naukowej.

Przedstawiciele Fido intelligence wraz z czterema innowacyjnymi firmami z Pomorza wzięli udział w odbywającej się na przełomie czerwca i lipca polskiej misji gospodarczej w Stanach Zjednoczonych. Celem organizowanego przez Gdańską Agencję Rozwoju Gospodarczego InvestGDA oraz Pomorską Specjalną Strefę Ekonomiczną wydarzenia była promocja firm wysokich technologii z województwa pomorskiego oraz nawiązanie współpracy z przedsiębiorstwami z Doliny Krzemowej. Podczas wizyty w Stanach Zjednoczonych Fido intelligence sfinalizowało utworzenie biura firmy w tym kraju.

– Technologia Text Intelligence (przetwarzająca język naturalny) ma dużą szansę zdobyć rynek zachodniego świata wnosząc innowacyjne polskie pomysły na dojrzały rynek amerykańskiej gospodarki – mówi Tomasz Krupa, Dyrektor IT, Fido intelligence. – Nawiązaliśmy bardzo cenne kontakty, partnerstwa i utworzyliśmy nasze amerykańskie przedstawicielstwo w Plug & Play Tech Center.

Text Intelligence jest autorską technologią wykorzystywaną w rozwiązaniach usprawniających obsługę klienta, call center oraz systemach podwójnego zastosowania. Wielokrotnie doceniana i nagradzana pozwala na usprawnianie procesów precyzyjnego i bezpiecznego przetwarzania języka naturalnego.

Najbardziej znanym rozwiązaniem korzystającym z technologii Text Intelligence jest Email Processor – jedyny w Europie system dogłębnie przetwarzający treść e-maila. Jest w stanie bez pomocy człowieka odpowiedzieć na 80-90 proc. poruszanych w nim problemów. Sprawnie rozładowuje nawet największą liczbę pojawiających się nagle w firmach zapytań mailowych, bez potrzeby zwiększania etatów, skracając przy tym czas odpowiedzi do minimum.

W ramach misji pomorscy przedsiębiorcy firm spotkali się z przedstawicielami TechAmerica, Plug and Play Tech Center, San Francisco Chamber of Commerce oraz San Francisco Center of Economic Development. Fido intelligence wzięło udział również przygotowanej przez Ambasadę Polską w Waszyngtonie konferencji, która stała się forum do wymiany poglądów z prywatnymi inwestorami, funduszami Business Angels oraz firmami doradczymi na temat szans polskich przedsięwzięć biznesowych w Stanach Zjednoczonych.

– W sprawie nowych projektów inwestycyjnych, które mogłyby się ulokować w naszym regionie, INVESTGDA i PSSE miały okazję rozmawiać z amerykańskimi Ernst & Young i KPMG. Były to bardzo owocne spotkania. Obie firmy obsługują aktualnie kilkunastu dużych klientów zainteresowanych nowymi inwestycjami typu BPO w Europie Środkowo-Wschodniej. Aktualnie przygotowujemy dla nich raport dotyczący lokalnego rynku firm outsourcingowych. Być może już niedługo efektem tego będą nowe zlecenia dla naszych lokalnych firm, jak na przykład dla firmy Fido intelligence, jednego z uczestników naszej misji – powiedział jeden z organizatorów misji, Mariusz Wiśniewski, Dyrektor ds. Marketingu w INVESTGDA.

– Dołączymy do kilkunastu najbardziej innowacyjnych firm zgromadzonych w USA w Plug and Play Tech Center – mówi Michał Wroczyński, Dyrektor Strategii i Rozwoju, Fido intelligence. – Prowadzone od dłuższego czasu rozmowy udowodniły nam duży potencjał i unikalność naszej autorskiej technologii Text Intelligence. Prezentacja osiągnięć Fido intelligence spotkała się z bardzo dużym zainteresowaniem potencjalnych partnerów. Wierzymy, że na naszej bogatej wiedzy i innowacyjnych rozwiązaniach skorzystają także przedsiębiorstwa globalne.

Fido intelligence jest liderem technologii analizy oraz przetwarzania języka na skalę krajową i europejską. Rozwiązania Fido intelligence wykorzystywane są w zaawansowanej obsłudze klienta, sprzedaży i marketingu przez liczne firmy w kraju i za granicą. Firma wdrożyła szereg Wirtualnych Asystentów dla licznych polskich firm. Specjalizując się w analizie języka naturalnego, czyli języka którym posługujemy się na co dzień, przetwarza go na kod zrozumiały dla

komputerów.

Wirtualny Asystent to wirtualne postaci obecne na stronach internetowych. O każdej porze dnia i nocy mogą rozmawiać równocześnie z tysiącami osób pomagając im w pozyskiwaniu informacji niczym prawdziwy człowiek. Wirtualny Asystent rozmawia z klientami na temat oferty firmy, odciąża pracowników działu obsługi oraz kreuje pozytywny wizerunek marki. Wirtualni Asystenci autorstwa Fido intelligence doskonale sprawdzają się także w systemach e-learningowych. Przykładem tego są szkolenia pracowników przeprowadzone przez Wirtualnych Asystentów Fido intelligence m. in. w 16 czołowych bankach w Polsce. Fido intelligence wdrożyło szereg Wirtualnych Asystentów dla polskich firm, m. in. Ergo Hestia, TP SA, MasterCard, NBP, czy UPC.

Email Processor to jedyny w Europie system dogłębnie przetwarzający treść e-maila. Jest w stanie bez pomocy człowieka odpowiedzieć na 80-90 proc. poruszanych w nim problemów. Sprawnie rozładowuje nawet największą liczbę pojawiających się nagle zapytań, bez potrzeby zwiększania etatów, skracając przy tym czas odpowiedzi do minimum. Istotą Email Processora jest autorska, wielokrotnie doceniana i nagradzana technologia Text Intelligence. Email Procesor staje się dla obsługi klienta tym, czym jest Google dla internetu.

Cerber to system tworzony we współpracy z Komendą Główną Policji, Ministerstwem Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz Wyższą Szkołą Handlu i Finansów Międzynarodowych. Cerber powstał, aby chronić dzieci przed szkodliwymi zachowaniami pojawiającymi się w internecie. Nie tylko rozpoznaje złe intencje osób rozmawiających z najmłodszymi online, ale także chroni je przed szkodliwymi i groźnymi treściami.

Fido intelligence