

Epicor 9.05 wprowadza szereg nowości w zakresie usprawniania procesów biznesowych, kontroli kosztów i stymulowania rozwoju przedsiębiorstwa

Epicor Software Corporation (NASDAQ: EPIC), dostawca zintegrowanych aplikacji dla średnich przedsiębiorstw przedstawia Epicor 9.05, nową wersję rozwiązania Epicor 9. W Epicor 9.05 główny nacisk położono na kluczowe czynniki umożliwiające firmom odzyskanie stabilności finansowej i stymulujące ich dalszy rozwój, a więc redukcję kosztów i usprawnienie procesów biznesowych przy jednoczesnym wychodzeniu naprzeciw potrzebom klientów. Rozwiązanie zostało zbudowane na bazie architektury zorientowanej na usługi (SOA) drugiej generacji z wykorzystaniem koncepcji Web 2.0. Dzięki temu użytkownicy mają kontekstowy wgląd w procesy biznesowe w czasie rzeczywistym, możliwość pracy zespołowej i dostęp do systemu ERP poprzez przeglądarkę internetową i urządzenia mobilne. Z Epicor 9 korzysta obecnie ponad 140 firm i ponad 35000 użytkowników na całym świecie. Nowa wersja tego systemu - Epicor 9.05 dostępna jest od 31 marca 2010 w ponad 50 krajach.

Rozwiązanie zawiera szereg udoskonaleń oraz nowe moduły wchodzące w skład poszczególnych elementów systemu, włączając w to architekturę biznesową **Epicor ICE**. Nowości zostały opracowane na podstawie współpracy pomiędzy firmą Epicor a klientami. Podczas prac nad Epicor 9.05 firma bazowała na ich potrzebach w zakresie lepszego zarządzania wydatkami, podniesienia jakości obsługi klienta i dopasowywania oferty do oczekiwań. W miarę jak gospodarka podnosi się z trwającego dwa lata kryzysu, można zaobserwować, że wśród naszych klientów wraca do łask konserwatywna reguła „maksymalnej wydajności przy minimalnych nakładach”, mówi James Norwood, Senior Vice President, Product Marketing w firmie Epicor - Nowa wersja naszego systemu została zaprojektowana tak, aby pomóc naszym klientom pogodzić dwa, często konkurujące ze sobą, założenia. Pomagamy im dostrzegać oraz wykorzystywać stojące przed nimi szanse i umożliwiamy osiągnięcie konkretnych i trwałych rezultatów prowadzących do zapewnienia stabilności finansowej. Krótko mówiąc, wierzymy, że to najlepsze rozwiązania przy obecnej kondycji światowej gospodarki.

Nowe funkcjonalności **Epicor 9.05** uwzględniają specyfikę działalności w sektorach takich jak: produkcja, usługi finansowe, budownictwo i inżynieria. Zaimplementowane ulepszenia usprawnią pracę w przedsiębiorstwach, które pracują w oparciu o projekty. Podając przykład, z myślą o producentach oraz dystrybutorach wprowadzono m.in. wskaźniki wydajności oraz udoskonalone systemy zapewniania jakości, a także szereg rozwiązań z zakresu zarządzania dostawami i usługami oferowanymi na rynku wtórnym. Rozszerzenie możliwości aplikacji dla firm działających w sektorze usługowym (zarządzenie serwisem i usługami) oraz nowe funkcje z zakresu zarządzania projektami oraz księgowości wspomogą przedsiębiorstwa działające w sektorze zamówień rządowych i w pokrewnych branżach. Wszystkie usprawnienia mają pomóc firmom skupić się na klientach i zarządzać kosztami za pomocą systemu ERP firmy Epicor.

Bazując na rozbudowanych rozwiązaniach służących do zarządzania finansami i zarządzania wydajnością przedsiębiorstwa (EPM), firma Epicor rozwinęła możliwości mierzenia kluczowych wskaźników operacyjnych. Dzięki temu przedsiębiorstwa zyskują szersze spojrzenie na koszty i mogą ustanawiać dla siebie odległe cele. Nowe możliwości raportowania, wbudowany system zarządzania aktywami i zaawansowany moduł alokacji pozwolą działom finansów na usprawnienie procedur biznesowych, szybsze zamykanie cykli obrachunkowych i ciągłe śledzenie wydajności przedsiębiorstwa, zapewniając tym samym wyższy poziom efektywności i kontroli.

Epicor 9.05 oparty jest na architekturze zorientowanej na usługi (True SOA™), która wciela rozwiązania Epicor Everywhere Framework™. Dzięki temu przedsiębiorstwa mogą efektywniej wykorzystywać systemy ERP do zastosowań biznesowych. Ponadto zastosowanie technologii Enterprise 2.0 znacząco zwiększa użyteczność, produktywność oraz wyniki finansowe przedsiębiorstwa.

Otwierając się na nowoczesnego klienta, system oferuje usługę Epicor Mobile Access. Dzięki temu użytkownicy biznesowi mogą w łatwy i szybki sposób tworzyć i wdrażać służące do zarządzania przedsiębiorstwem aplikacje

mobilne wykorzystujące takie platformy jak BlackBerry®, Windows® Phone, oraz Apple iPhone™. Ponadto z usługi Epicor Enterprise Search można korzystać z poziomu takich aplikacji jak Microsoft® Outlook®, PowerPoint®, Excel® a nawet z poziomu przeglądarki internetowej, dzięki czemu niezbędne informacje dostępne są w każdej chwili i w każdym miejscu.

Zgodnie z przewidywaniami ekspertów, nadchodzi okres ożywienia gospodarczego. Według analiz przeprowadzonych przez firmę badawczą AMR (przejętą niedawno przez spółkę Gartner) w 2010 roku należy spodziewać się wzrostu nakładów inwestycyjnych, który zauważalny będzie także w branży IT1. Według najnowszego raportu Forrester Research, opracowanego na podstawie badań ankietowych przeprowadzonych wśród przedstawicieli rynku małych i średnich przedsiębiorstw w Europie i Ameryce Północnej, najczęściej wymieniane przez zarządy firm cele to obecnie redukcja kosztów oraz odzyskanie stabilności po niedawnym kryzysie. Podobnie, jak ma to miejsce w przypadku dużych organizacji, redukcja kosztów stała się teraz największym priorytetem dla firm należących do sektora małych i średnich przedsiębiorstw. Na drugim miejscu znajduje się usprawnienie przebiegu procesów biznesowych, czego przykładem może być skrócenie czasu upływającego pomiędzy złożeniem zamówienia a realizacją zapłaty (order-to-cash). Oba te zagadnienia mają istotny wpływ na możliwości rozwoju przedsiębiorstwa. (Forrester Research, Inc., "The State of SMB Software and Emerging Trends: 2010," 12.02.2010)

Cylicron Engineered Cylinders to niezależne prywatne przedsiębiorstwo, które zajmuje się wytwarzaniem pojemników przemysłowych. Firma ta brała udział w rozwoju nowej generacji systemu ERP firmy Epicor poprzez uczestnictwo w testach poprzedzających udostępnienie produktu. Ulepszenia wprowadzone przez Epicor w nowej wersji systemu będą miały ogromną wartość dla naszej firmy - powiedział Adam Gabbard, dyrektor finansowy firmy Cylicron - największe wrażenie zrobiły na nas zaawansowane funkcje raportowania finansowego, a także nowe możliwości systemu zarządzania aktywami, dzięki którym będziemy mogli lepiej monitorować wydajność naszego przedsiębiorstwa, a także zoptymalizować wykorzystanie zasobów.

JV Precision Machine Company to rodzinne przedsiębiorstwo oferujące precyzyjną obróbkę CNC. Jako uczestnik testów najnowszej wersji systemu firmy Epicor, spodziewamy się wzrostu naszych możliwości produkcyjnych, redukcji kosztów oraz polepszenia relacji z klientami - powiedział Josef Visinski, wiceprezes firmy JV Precision Machine Co - największe korzyści odnosimy dzięki zwiększeniu wydajności działania naszej firmy, a zaawansowane możliwości raportowania dają nam szersze spojrzenie na kształtowanie się naszych kosztów

Symetrics Industries to firma zajmująca się projektowaniem i produkcją rozwiązań wspomagających obronność państw na całym świecie, która jako jedna z pierwszych firm na świecie miała możliwość przetestowania Epicor 9.05. Największe nadzieje łączymy z ulepszonymi możliwościami rozliczeń projektów, elektronicznymi agendami, oraz systemem śledzenia kosztów – powiedział Peter Volkert, dyrektor operacyjny w firmie Symetrics Industries- firma Epicor dostarczyła nam rozwiązanie daleko wykraczające poza nasze oczekiwania, dzięki czemu jesteśmy w stanie dużo lepiej zarządzać procesami zachodzącymi w naszym przedsiębiorstwie, oraz efektywniej zarządzać kosztami.

1 Źródło: AMR Research, Inc. "The Global Enterprise Applications Software Market Forecast Update, 2009-2010" (21 Grudnia 2009)

Epicor Software Corporation