

Operator telefonii internetowej FreecoNet SA we współpracy z Gigaset Communications Polska Sp. z o.o. uruchamia konkurs na najciekawsze zastosowanie usługi „Zintegruj”. Akcja przeznaczona jest głównie dla firm, które posiadają systemy bazodanowe i chciałyby poszerzyć kanał obsługi klientów o usługę głosową.

Usługa FreecoNet „Zintegruj” to ciekawe narzędzie, które pozwala firmom oraz instytucjom na stworzenie dla klientów interfejsu dostępu do posiadanych systemów przy wykorzystaniu linii telefonicznej. Działanie usługi polega na tym, że osoba - łącząc się z infolinią i wybierając na klawiaturze telefonu określone komendy - może zyskać dostęp do określonych informacji udostępnionych przez firmę, które są przekazywane głosowo. Przykładem zastosowania może być np. firma kurierska, gdzie klienci przy użyciu telefonu mogą sprawdzić status realizacji zlecenia dostarczenia przesyłki. Taką aplikację programista może skonfigurować nawet w kilka godzin.

„Zintegruj” działa obecnie w oparciu o syntezytor mowy – użytkownik wpisuje odpowiednie komunikaty na klawiaturze komputera, które następnie są zamieniane przez system na nagranie dźwiękowe. Jednak już w najbliższym czasie usługa zostanie rozszerzona o możliwość obsługi strumieni dźwiękowych. Będzie ona przekazywała dzwoniącemu użytkownikowi komunikat głosowy otrzymany z systemu podłączonego do usługi. Jej właściciel będzie mógł na swoim systemie oprogramować własny system IVR z indywidualnymi komunikatami głosowymi, aby w łatwy sposób podłączyć go pod usługę. Nowe „Zintegruj” pozwoli także na nawiązanie połączenia z przekazanym numerem telefonu, a po zakończeniu rozmowy wróci do dialogu z systemem. W rozszerzonej wersji usługi „Zintegruj” osoby dzwoniące będą mogły również zostawić wiadomość głosową, która przekazana zostanie do podłączonego systemu zewnętrznego.

Zasady konkursu FreecoNet są bardzo proste. Do 31 maja br. zainteresowani mają czas na wdrożenie na koncie FreecoNet dowolnego zastosowania usługi „Zintegruj” i przesłanie na adres mailowy: konkurs@freeconet.pl zgłoszenia wraz z opisem projektu. Nagrodą dla wszystkich uczestników, którzy wdrożą zgłoszone projekty, będzie zwolnienie z opłat abonamentowych za usługę „Zintegruj” przez kolejnych 12 miesięcy. Autorzy czterech najciekawszych realizacji otrzymają nagrodę główną – bezprzewodowe telefony IP Siemens Gigaset C470IP, ufundowane przez firmę Gigaset Communications Polska. Więcej informacji o konkursie wraz z regulaminem można znaleźć na stronie www.freeconet.pl.

PR Solutions