



Z analizy danych, systematycznie zbieranych przez Mondial Assistance wynika, że niezmiennie od wielu lat do Centrum Operacyjnego w dniu Wszystkich Świętych, z prośbą o pomoc, zgłasza się wiele osób. Jest to czas wyjątkowej pracy dla firm z sektora usług assistance. Podczas tegorocznych dojazdów na cmentarz assistance samochodowe przydało się bardziej niż rok temu.

*- Analiza naszych danych dotyczących wezwań assistance samochodowego pokazała, że miniony dzień Wszystkich Świętych charakteryzował się intensywnym ruchem drogowym na terenie całego kraju. Przełożyło się to na ilość wezwań pomocy assistance dla samochodów. Był to dla nas dzień rzeczywiście bardziej pracowity niż rok temu. Pracownicy Centrum Operacyjnego odebrali o 18 proc. więcej telefonów z prośbą o pomoc niż w analogicznym dniu rok wcześniej. Większość wezwań dotyczyła awarii na drodze – mówi **Piotr Ruszowski**, dyrektor sprzedaży i marketingu w Mondial Assistance.*

Podróż samochodem to głównie awarie

Tradycyjnie, dominującą przyczyną zgłoszeń do Centrum Operacyjnego była awaria samochodu – prawie 77 proc. (wzrost o 24 p.p.). Wypadki stanowiły 20 proc. zgłoszeń (wzrost o 30 p.p.).

- Jeśli było to możliwe, pomoc udzielana była na miejscu. Jeśli nie, laweta transportowała uszkodzony pojazd do najbliższego warsztatu. Powiadomienia związane z zapotrzebowaniem na holowanie stanowiły 76 proc. zgłoszeń. Prośba o samochód zastępczy stanowiła prawie 30 proc. zgłoszeń – dodaje Piotr Ruszowski.

Gdzie potrzebowaliśmy pomocy?

Najczęściej z usług pomocowych korzystano w województwie mazowieckim – 15 proc., łódzkim – 12 proc. oraz małopolskim – 9 proc. i śląskim – 7 proc.

- Najmniej zgłoszeń odnotowaliśmy z województwa świętokrzyskiego, podlaskiego oraz zachodniopomorskiego. Interwencje w tych województwach stanowiły w sumie 5 proc. wszystkich zgłoszeń do Centrum Operacyjnego – mówi Piotr Ruszowski.

*Grupa Mondial Assistance: interwencja co 2 sekundy w każdym miejscu świata
Jesteśmy międzynarodowym liderem rynku assistance, ubezpieczeń turystycznych i osobistej opieki. Z usług Grupy, świadczonych na wszystkich kontynentach, korzysta 250 milionów ludzi, tj. 4% światowej populacji. To część naszego*

newss.pl

W dniu Wszystkich Świętych o prawie 18 proc. wzrosła ilość wezwań assistance samochodowego

know-how, które uzupełnia doświadczenie z ponad 20 lat istnienia w Polsce. Od lat pracujemy na sukces wielu znanych Ci firm – również tych największych.

Mondial Assistance

[press box](#)