



PGE Obrót, wychodząc naprzeciw potrzebom swoich klientów, uruchamia mobilny punkt obsługi. Tak samo jak w biurach stacjonarnych, będzie można w nim zrealizować wszelkie sprawy związane z kwestiami zakupu energii elektrycznej i gazu.

Mobilne Biuro Obsługi Klienta to specjalny pojazd, który został przystosowany do prowadzenia działalności usługowej. Będzie odwiedzał klientów w różnych miejscowościach na terenie działania PGE Obrót.

- Jesteśmy blisko naszych klientów, ponieważ to oni stanowią centrum naszej działalności i to dla nich ciągle się zmieniamy. Obok wielu naszych propozycji zarówno bezpośredniego, jak i zdalnego kontaktu, oferujemy nowe, niecodzienne rozwiązanie, które jest odpowiedzią na potrzeby klientów preferujących tradycyjny kontakt z pracownikami PGE Obrót. Mobilne Biuro Obsługi Klienta za kilka tygodni rozpocznie swoją trasę, pojawiając się w miejscowościach, w których nie ma takich placówek oraz wszędzie tam, gdzie oczekują tego nasi klienci – mówi Robert Choma, prezes zarządu PGE Obrót.

W mobilnym biurze klienci będą mogli spotkać się z doradcami klienta, którzy pomogą w realizacji procesów sprzedażowych i wszelkich innych kwestii związanych z energią elektryczną lub gazem.

Mobilne biuro wyruszy w trasę po Polsce w listopadzie, pojawiając się najpierw na Podkarpaciu. Będzie również towarzyszyło marketingowym akcjom plenerowym, prowadzonym na terenie działania PGE Obrót. Szczegółowy harmonogram będzie dostępny na stronie www.zapewniamyenergie.pl.



newss.pl

Mobilne Biuro Obsługi Klienta PGE wyruszy w Polskę

PGE Obrót

press box