



Od wielu lat, w okresie wakacji, do Centrum Operacyjnego Mondial Assistance, z prośbą o pomoc zgłasza się kilkadziesiąt tysięcy osób. Jest to czas wyjątkowej pracy dla firm z sektora usług assistance. Intensywny ruch na drogach, związany z wakacyjnymi podróżami powoduje większe ryzyko wypadku czy awarii pojazdu.

*- Przeprowadzone przed sezonem wakacyjnym badanie dotyczące planów wakacyjnych Polaków pokazało, że do miejsca wypoczynku własnym samochodem planuje dotrzeć 76 proc. osób (ponad 8 mln) wybierających się na wakacje w Polsce oraz 24 proc. (ponad 2,3 mln) wybierających się za granicę. W porównaniu do zeszłego roku nastąpił znaczny wzrost (o 12 p.p.) liczby osób planujących na wakacje w kraju pojechać samochodem. Przełożyło się to na ilość wezwań assistance samochodowego. Nastąpił wzrost o ponad 16 proc. liczby zgłoszeń z terenu Polski i o prawie 7 proc. z zagranicy – mówi **Piotr Ruszowski**, dyrektor sprzedaży i marketingu w Mondial Assistance.*

#### **Podróż samochodem to przede wszystkim awarie**

Analiza danych zebranych przez Mondial Assistance pokazuje, że w lipcu i sierpniu dominującą przyczyną zgłoszeń do Centrum Operacyjnego była awaria samochodu. Na terenie Polski było to 69 proc. zgłoszeń (wzrost o 15 p.p. w porównaniu do 2018 roku), a za granicą 76 proc. zgłoszeń (wzrost o 7 p.p.).

*- Kolejną przyczyną były wypadki. Stanowiły one 27 proc. zgłoszeń z terenu Polski (wzrost o 21 p.p.), a za granicą 15 proc. (wzrost o 18 p.p.). Na trzecim znalazły się kradzieże. Smutny jest fakt, że na terenie Polski, ich liczba wzrosła aż o 116 p.p., a za granicą o 5 p.p. – dodaje Piotr Ruszowski.*

W przypadku kierowców, którzy w trakcie minionych wakacji korzystali z usług pomocowych, najwięcej zgłoszeń związanych było z zapotrzebowaniem na holowanie pojazdu.

#### **Gdzie potrzebowaliśmy pomocy**

Tradycyjnie, poza granicami Polski, z pomocy assistance najczęściej korzystaliśmy w Niemczech (29 proc.). Na drugim miejscu znalazła się Chorwacja (11 proc.), a na trzecim Włochy (9 proc.).

*- Od kilku lat, top 3 krajów, w których najczęściej potrzebujemy pomocy nie zmienia się. Niezmiennie również na pierwszym miejscu znajdują się Niemcy. Wysokość w rankingu wynika z wyjazdów zarobkowych, a nie wakacyjnych. W tym roku w pierwszej dziesiątce znalazła się również Ukraina ze wzrostem o ponad 600 p.p. – mówi Piotr Ruszowski.*

W Polsce z usług pomocowych najczęściej korzystaliśmy w województwie mazowieckim (17 proc.), śląskim (10 proc.) oraz dolnośląskim ( 8 proc.).

*Grupa Mondial Assistance: interwencja co 2 sekundy w każdym miejscu świata*

*Jesteśmy międzynarodowym liderem rynku assistance, ubezpieczeń turystycznych i osobistej opieki. Z usług Grupy, świadczonych na wszystkich kontynentach, korzysta 250 milionów ludzi, tj. 4% światowej populacji. To część naszego know-how, które uzupełnia doświadczenie z ponad 20 lat istnienia w Polsce. Od lat pracujemy na sukces wielu znanych Ci firm – również tych największych.*

**Mondial Assistance**

[press box](#)