



Obrót S.A.

Osobiście we wszystkich biurach obsługi klienta PGE Obrót i PGE Dystrybucji w piątek, sobotę, niedzielę oraz poniedziałek do północy, listownie (decyduje data stempla pocztowego) oraz mailem (nie skan ale z podpisem kwalifikowanym): tak przedsiębiorcy, samorządowcy i szpitale mogą składać oświadczenia niezbędne do obniżenia rachunków za prąd w II półroczu 2019 r.

Kto może ubiegać się o niższą cenę energii?

Po raz kolejny przypominamy, że podmioty spełniające przesłanki z art. 5 ust. 1a pkt. 2-5 ustawy, tj. mikroprzedsiębiorstwa, małe przedsiębiorstwa, szpitale, jednostki sektora finansów publicznych, w tym samorzady, mają prawo korzystać w II półroczu 2019 r. z obniżonych cen, jeśli w terminie 28 dni od dnia wejścia w życie znowelizowanej ustawy z dnia 28 grudnia 2018 r. o podatku akcyzowym oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2018 r. poz. 2538; zm.: Dz.U. z 2019 r. poz. 412 i poz. 1210) złożą stosowne oświadczenie, którego wzór określa zał. nr 1 do ustawy.

Przypominamy również, że z uwagi na to, iż termin na składanie oświadczeń upływa w sobotę, oświadczenie można składać do poniedziałku, 29 lipca 2019 r.

Jak składać oświadczenia?

W związku z trwającym procesem składania oświadczeń odbiorców końcowych określonych w ustawie o cenach energii elektrycznej PGE wprowadza udogodnienia dla wszystkich podmiotów uprawnionych do skorzystania z zapisów tzw. ustawy prądowej.

Osobiście w Biurach Obsługi Klienta

Oświadczenia można złożyć osobiście w Biurach Obsługi Klienta PGE Obrót, a także w Punktach Obsługi Klienta Dystrybucyjnego. Z uwagi na sprawność tego procesu i udogodnienia dla klientów zmienione zostały godziny obsługi interesantów w piątek, sobotę, niedzielę oraz poniedziałek.

Szczegółowy grafik wygląda następująco:

- piątek, 26 lipca, do godz. 19.00
- sobota, 27 lipca, godz. 9.00-17.00
- niedziela, 28 lipca, godz. 11.00-19.00
- poniedziałek, 29 lipca, godz. 8.00-24.00

Listownie

Oświadczenie można również przesłać listownie na adres: PGE Obrót, ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów przyjmowane będą również oświadczenia nadane w poniedziałek, 29 lipca 2019 r.

Drogą elektroniczną

Oświadczenie można także przesłać drogą elektroniczną na adres serwis@gkpge.pl, pod warunkiem, że oświadczenie jest opatrzone podpisem kwalifikowanym. Ze względów prawnych skan dokumentu nie będzie honorowany.

Gospodarstwa domowe nie muszą składać oświadczeń

W przypadku gospodarstw domowych i innych odbiorców końcowych z grupy taryfowej Gx w całym roku 2019 obowiązują ceny z roku 2018 – nie ma więc wymogu składania oświadczeń przez tych klientów.

Wszystkie najważniejsze informacje związane z kwestią ustawy, w tym również wzór oświadczenia, znajdują się na stronie: <https://pge-obrot.pl/O-Spolce/informacja-dla-klientow-pge-obrot-s.a>

PGE Obrót

press box