



Niezmiennie od wielu lat do Centrum Operacyjnego Mondial Assistance w dniu Wszystkich Świętych, z prośbą o pomoc, zgłasza się wiele osób. Podczas tegorocznych dojazdów na cmentarz assistance samochodowe przydało się bardziej niż rok temu.

*- Analiza naszych danych dotyczących wezwań assistance samochodowego pokazała, że miniony dzień Wszystkich Świętych charakteryzował się wzmożonym ruchem drogowym na terenie całego kraju. Przełożyło się to na ilość wezwań pomocy assistance dla samochodów. Był to dla nas dzień rzeczywiście bardziej pracowity niż rok temu. Pracownicy Centrum Operacyjnego odebrali aż o 43 proc. więcej telefonów z prośbą o pomoc niż w analogicznym dniu rok wcześniej. Większość wezwań dotyczyła awarii na drodze – mówi **Piotr Ruszowski**, dyrektor sprzedaży i marketingu w Mondial Assistance.*

Podróż samochodem to głównie awarie

Dominującą przyczyną zgłoszeń do Centrum Operacyjnego była awaria samochodu – 44 proc. (wzrost o 73 p.p.). Wypadki stanowiły 39 proc. zgłoszeń (wzrost o 18 p.p.).

- Jeśli było to możliwe, pomoc udzielana była na miejscu. Jeśli nie, laweta transportowała uszkodzony pojazd do najbliższego warsztatu. Powiadomienia związane z zapotrzebowaniem na holowanie stanowiły 58 proc. zgłoszeń (wzrost o 71 p.p.). Prośba o samochód zastępczy stanowiła 33 proc. zgłoszeń (wzrost o 88 p.p.) – dodaje Piotr Ruszowski.

Gdzie potrzebowaliśmy pomocy?

Najczęściej z usług pomocowych korzystano w województwie mazowieckim – 18 proc. (wzrost o 14 p.p.), łódzkim – 14 proc. (wzrost o 150 p.p.) oraz śląskim – 8 proc. (wzrost o 38 p.p.).

- Najmniej zgłoszeń odnotowaliśmy z województwa lubelskiego, opolskiego i świętokrzyskiego. Interwencje w tych województwach stanowiły w sumie 6 proc. wszystkich zgłoszeń do Centrum Operacyjnego – mówi Piotr Ruszowski.

Grupa Mondial Assistance: interwencja co 2 sekundy w każdym miejscu świata

Jesteśmy międzynarodowym liderem rynku assistance, ubezpieczeń turystycznych i osobistej opieki. Z usług Grupy, świadczonych na wszystkich kontynentach, korzysta 250 milionów ludzi, tj. 4% światowej populacji. To część naszego know-how, które uzupełnia doświadczenie z ponad 10 lat istnienia w Polsce. Od lat pracujemy na sukces wielu znanych

newss.pl

W dniu Wszystkich Świętych o 43 proc. wzrosła ilość wezwań assistance samochodowego

Ci firm – również tych największych.

www.mondial-assistance.pl

Mondial Assistance

[press box](#)