



Mobilne strefy informacyjne w 30 centrach miast na terenie działania PGE Polskiej Grupy Energetycznej. Atrakcje i konkursy dla młodszych. Dla starszych możliwość porozmawiania z ekspertami, a także zapoznania się z szeroką ofertą produktów PGE Obrót oraz nowoczesnymi udogodnieniami w obsłudze klienta.

Strefy będą dostępne w godzinach od 10 do 16 w lokalizacjach najczęściej odwiedzanych w danym mieście. Składają się z kilku elementów. W centrum bus z logotypem „Przystanek PGE. Zatrzymaj się u nas”. Przed nim wygodne meble wypoczynkowe z chroniącymi przed słońcem parasolami, a także z balonami PGE. W namiotach ustawione będą technologiczne atrakcje, a także nowoczesne ekrany do prezentowania treści informacyjnych.

- Podczas terenowej akcji informacyjnej realizujemy strategię promowania szybkich, prostych, wygodnych i przyjaznych środowisku zdalnych kanałów kontaktu. Mowa głównie o eFakturze i eBOK, czyli biurze obsługi znajdującym się w naszym komputerze albo telefonie. Na różne sposoby pokazujemy, że jesteśmy blisko klientów, którzy coraz częściej potrzebują doradztwa i konsultacji. Zmora rynku sprzedaży i to nie tylko energii, jest nieuczciwa konkurencja. Takie wydarzenia to bardzo dobra okazja do edukowania, zwłaszcza seniorów, jak nie dać się oszukać – mówi Dariusz Czuk, prezes zarządu PGE Obrót.

Spółka cały czas rozwija obszar obsługi, w czym kluczową rolę odgrywa proces digitalizacji. Dlatego w mobilnych strefach zostaną wykorzystane nowoczesne tablety. Klienci będą mogli na miejscu zawrzeć umowę albo wybrać usługę. Wszystkie dane zostaną wprowadzone elektronicznie. A podpis złożą specjalnym długopisem na podkładce, dzięki czemu nie zostanie on utrwalony, ale od razu pojawi się w dokumencie w tablecie, pod wprowadzonymi danymi.

Tworzony w ten sposób kompletny dokument powstaje bez zmarnowania nawet jednej kartki papieru. W podziękowaniu za przejście na eFakturę albo wybór eBOK, klienci otrzymają sadzonki drzew oraz roślin

balkonowych.

Początek akcji informacyjnej w poniedziałek 30 lipca w Otwocku-Józefowie, następnie we wtorek Konstancin Jeziorna, a w środę 1 sierpnia Garwolin.

Dalej, „Przystanek PGE” zatrzyma się w Wysokiem Mazowieckiem, Bełchatowie, Białej Podlaskiej, Wyszkanie, Siedlcach, Pabianicach, Nowym Dworze Mazowieckim, Wołominie, Radzyniu Podlaskim, Lublinie, Biłgoraju, Grodzisku Mazowieckim, Zgierzu, Radzyminie, Kraśniku, Piasecznie, Legionowie, Sokołowie Podlaskim, Przasnyszu, Tomaszowie Mazowieckim, Radomiu, Ostrołęce, Grójcu, Rzeszowie, Leżajsku, Stalowej Woli i Radomsku.

PGE Obrót

press box