



W Katowicach pojawi się nowy MediaMarkt. Zastąpi on markę Saturn działającą do tej pory w Silesia City Center. Zmodernizowany sklep zapewni jeszcze lepsze warunki do poznawania i zakupu nowoczesnej elektroniki użytkowej.

Zmiana szyldu jest wynikiem ogłoszonej niedawno decyzji o połączeniu sił sieci handlowych MediaMarkt i Saturn. Wszystkie kanały sprzedaży obu sieci zostaną zintegrowane pod marką MediaMarkt, co pozwoli znacząco wzmocnić pozycję marki na rynku.

Zwiększenie liczby sklepów MediaMarkt ułatwi klientom dostęp do obsługi posprzedażowej, która obejmuje między innymi bogatą ofertę usług IT i serwisowych. Klienci, którzy zamówią produkty online z osobistym odbiorem w sklepie, będą mogli to zrobić w jednym z 85 marketów MediaMarkt.

Proces rozpoczął się w maju i potrwa do końca września br. Jako pierwszy barwy zmienia katowicki sklep w Silesia City Center i teraz będzie funkcjonował pod marką MediaMarkt.

MediaMarkt przejmuje wszelkie zobowiązania wobec klientów sieci Saturn. W sklepie będzie można nadal płacić kartą podarunkową Saturn, dokonywać zwrotów i reklamacji produktów kupionych w sklepach Saturn.

Równoległe z procesem integracji sieć MediaMarkt będzie kontynuowała ekspansję w Polsce i rozwijała strategię sprzedaży wielokanałowej. Kolejny sklep sieci powstanie jesienią w katowickiej galerii handlowej Libero.

Chcemy nadal być pierwszym adresem dla osób poszukujących kompleksowej oferty nowoczesnych urządzeń elektronicznych w atrakcyjnych cenach. Zapraszamy naszych klientów do sklepu w nowym kształcie. Mamy nadzieję pozytywnie ich zaskoczyć nową aranżacją i sprawdzonym konceptem MediaMarkt. – mówi Katarzyna Załęska, dyrektor marketu.

Klienci sklepu mogą również skorzystać z szerokiej oferty usług, które pozwolą od razu cieszyć się wszystkimi możliwościami nowo zakupionego sprzętu. MediaMarkt oferuje między innymi dostawę i instalację urządzeń w domu, pierwsze uruchomienie komputera czy instalację oprogramowania. Można też zabezpieczyć tablet i smartfon szybą lub folią ochronną, skorzystać z oferty ratalnej lub opcji rozszerzonej ochrony produktów. Klienci mogą również oddać w sklepie nieodpłatnie stare urządzenia o dowolnych gabarytach, nawet jeśli nie zakupili nowych. MediaMarkt nieodpłatnie przekazuje je do zakładów przetwarzania. To ważne zwłaszcza dla tych, którym leży na sercu ochrona środowiska naturalnego.

MediaMarktSaturn Polska

[press box](#)