



Rok 2017 pokazał, że w porównaniu do 2016 roku korzystanie z assistance medycznego zagranicą wzrosło aż o 63 proc. Pracownicy Centrum Operacyjnego Mondial Assistance odebrali o 5 proc. więcej zgłoszeń od kierowców z terenu Polski i o 3 proc. więcej z zagranicy.

*- W minionym roku odnotowaliśmy zdecydowany wzrost liczby telefonów z prośbą o pomoc. Wynika to z faktu, że Polacy coraz częściej korzystają z assistance i pamiętają o wykupieniu polisy, która zapewni im dostęp do potrzebnej pomocy oraz komfort, szczególnie podczas zagranicznego wyjazdu - mówi **Piotr Ruszowski**, dyrektor sprzedaży i marketingu w Mondial Assistance.*

#### **Do czego przydało się assistance medyczne**

W 2017 roku najczęściej potrzebna była pomoc w wyniku nagłego zachorowania (wzrost o 73 p.p. zagranicą, na terenie Polski spadek o 3 p.p.) oraz wypadku – wzrost o 8 p.p. w przypadku zagranicy oraz o 1,5 p.p. na terenie Polski. Analiza pokazała, że zagranicą o 137 p.p. wzrosła liczba wypadków podczas uprawiania sportów amatorskich.

*- Poza granicami Polski, z pomocy assistance przy ubezpieczeniu turystycznym najczęściej korzystaliśmy w Niemczech, Grecji oraz we Włoszech. Najdroższa pomoc medyczna udzielona Polakowi w 2017 roku kosztowała ponad 300 tysięcy i została zarejestrowana w Stanach Zjednoczonych. Rekordowy przypadek dotyczył zachorowania na sepse. Ponad 220 tysięcy złotych kosztowała pomoc Polakowi, który w Kenii w ciężkim stanie z guzem mózgu trafił do szpitala – dodaje Piotr Ruszowski.*

#### **Assistance drogowe potrzebne głównie przy awariach**

Dominującą przyczyną wszystkich zgłoszeń do Centrum Operacyjnego była awaria samochodu. Kolejnymi wypadki oraz kradzieże. Na terenie Polski awarie stanowiły 69 proc. zgłoszeń (wzrost o 7 p.p. w porównaniu do 2016 roku), wypadki 26 proc. (spadek o 6 p.p.), kradzieże 5 proc. (spadek o 24 p.p.). Poza granicami Polski awarie stanowiły aż 81 proc. zgłoszeń (wzrost o 2 p.p.), a wypadki 12 proc. (spadek o 2 p.p.).

*- W przypadku kierowców korzystających z usług pomocowych zagranicą najdynamiczniej wzrosła liczba zgłoszeń dotyczących kradzieży – aż o 55 p.p. Niezależnie od miejsca, najwięcej zgłoszeń związanych było z zapotrzebowaniem na holowanie pojazdu oraz dotyczących udostępnienia samochodu zastępczego – mówi Piotr Ruszowski.*

Największe zapotrzebowanie na usługi pomocowe poza granicami Polski pochodziło z Niemiec, Francji, Włoch, Czech oraz Austrii. Najdynamiczniej wzrosła liczba zdarzeń z terenu Węgier (wzrost o 45 p.p.). Aż o 38 p.p. spadła liczba zdarzeń z terenu Anglii.

*- W Polsce niezmiennie najczęściej z usług pomocowych korzystaliśmy w województwie mazowieckim (20 proc. zdarzeń), śląskim (10 proc.), dolnośląskim i małopolskim (8 proc. dla każdego województwa) oraz wielkopolskim (7 proc.) – dodaje Piotr Ruszowski.*

*Grupa Mondial Assistance: interwencja co 2 sekundy w każdym miejscu świata*

*Jesteśmy międzynarodowym liderem rynku assistance, ubezpieczeń turystycznych i osobistej opieki. Z usług Grupy, świadczonych na wszystkich kontynentach, korzysta 250 milionów ludzi, tj. 4% światowej populacji. To część naszego know-how, które uzupełnia doświadczenie z 10 lat istnienia w Polsce. Od lat pracujemy na sukces wielu znanych Ci firm – również tych największych.*

[www.mondial-assistance.com](http://www.mondial-assistance.com)

**Mondial Assistance**

[press box](#)