



Minione wakacje pokazały, że wśród Polaków wzrosła świadomość ubezpieczeniowa. Z analizy danych zebranych przez Mondial Assistance wynika, że korzystanie z assistance medycznego, w porównaniu do 2016 roku, wzrosło na terenie Polski i zagranicy o 27 proc.

- Przed wakacyjnym sezonem zdecydowana większość Polaków zadeklarowała, że zamierza wykupić ubezpieczenie turystyczne. W porównaniu do 2016 roku nastąpił wzrost o 3 p.p. i wynosił on 73 proc. To bardzo dużo. W 2013 roku tylko 58 proc. osób planujących zagraniczne wakacje zamierzało wykupić takie ubezpieczenie – mówi Piotr Ruszowski, dyrektor sprzedaży i marketingu w Mondial Assistance.

Wizyta lekarska – najczęstsze wsparcie potrzebne podczas wakacyjnych podróży

W lipcu i sierpniu najczęściej potrzebna była pomoc assistance w wyniku nagłego zachorowania. Na terenie Polski było to 60 proc. zgłoszeń, za granicą 81 proc. Kolejną przyczyną to wypadek – 35 proc. zgłoszeń z terenu Polski oraz 17 proc. z zagranicy.

- Większość osób, które potrzebowały pomocy assistance zwracała się do nas z prośbą o pomoc w zorganizowaniu wizyty lekarskiej. Na terenie zagranicy było to aż 82 proc. zgłoszeń. Nasi klienci bardzo chętnie korzystali również z możliwości zakupu leków w ramach polisy. W Polsce wykonaliśmy 11 proc. takich usług, a zagranicą 55 proc. W Polsce bardzo często pomagaliśmy również w zorganizowaniu wizyty w placówce rehabilitacyjnej (32 proc.) – dodaje Piotr Ruszowski.

Najwięcej interwencji na Południu Europy

Poza granicami Polski, z pomocy assistance przy ubezpieczeniu turystycznym najczęściej korzystaliśmy w Grecji (24 proc.), Bułgarii (11 proc.) oraz Chorwacji (10 proc.).

- Nasza analiza pokazała, że w porównaniu do 2016 roku nastąpił ogromny wzrost interwencji w Egipcie, na Cyprze oraz w Turcji. W każdym z tych krajów wzrosły były trzykrotnie. Oznacza to, że Polacy przestali mieć obawy przed strajkami i zamachami, które zdarzały się w tych krajach w poprzednich latach – mówi Piotr Ruszowski.

Najdroższa pomoc medyczna udzielona polskim turystom latem 2017 roku [1]

1. USA – 295,000,00 zł – zapalenie płuc.
2. USA – ponad 200 000,00 zł – spiralne złamanie kości udowej, z przemieszczeniem.
3. Serbia – 86 000,00 zł – upadek z wysokości – złamanie miednicy, otwarte złamanie kości łokciowej.

[1] Dane Mondial Assistance

Grupa Mondial Assistance: interwencja co 2 sekundy w każdym miejscu świata

Jesteśmy międzynarodowym liderem rynku assistance, ubezpieczeń turystycznych i osobistej opieki. Z usług Grupy, świadczonych na wszystkich kontynentach, korzysta 250 milionów ludzi, tj. 4% światowej populacji. To część naszego know-how, które uzupełnia doświadczenie z 10 lat istnienia w Polsce. Od lat pracujemy na sukces wielu znanych Ci firm – również tych największych.

www.mondial-assistance.com

Mondial Assistance

[press box](#)