



Na skrzynki mailowe osób w całym kraju trafiają wiadomości e-mail zatytułowane „eFaktura za energię elektryczną (numer)”. W wiadomości pojawia się informacja, że jest to eFaktura wystawiona przez PGE Polską Grupę Energetyczną. Informujemy, że PGE nie jest nadawcą tych wiadomości, a fałszywy e-mail może stanowić zagrożenie niebezpiecznym wirusem typu „trojan”. Wiadomości trafiają na przypadkowe skrzynki pocztowe – do PGE zgłaszają się osoby z całego kraju, zarówno Klienci jak i osoby, które posiadają innego sprzedawcę energii.

Jak rozpoznać prawdziwą eFakturę wystawioną przez PGE Obrót?

- Nadawca: Firma Blue Media, która świadczy usługę generowania i wysyłania eFaktur dla PGE Obrót
- Adres e-mail nadawcy: pge-efaktura@bluemedia.pl
- Tytuł wiadomości: Powiadomienie o wystawieniu nowego rachunku
- Załącznik: wiadomość zawiera załącznik, którym jest standardowa faktura za energię elektryczną
- Logotypy: logo Blue Media, logo PGE eFaktura
- Treść maila zawiera: numer faktury, datę wystawiania faktury, termin płatności, indywidualny numer konta oraz tytuł płatności
- Faktura dostarczana jest na adres mailowy klienta zgodnie z okresem rozliczeniowym

PGE apeluje do wszystkich klientów, by dla bezpieczeństwa swojego sprzętu elektronicznego i znajdujących się na nim danych, nie otwierali wiadomości zatytułowanej „eFaktura za energię elektryczną (numer)”.

PGE Obrót