Kia Motors zajęła pierwsze miejsce w Raporcie Jakości opublikowanym przez magazyn Auto Bild (wydanie 50/2015), który ocenia stopień satysfakcji nabywców, niezawodność eksploatacyjną oraz poziom jakości w perspektywie długoterminowej pośród 20 wiodących marek samochodowych na niemieckim rynku. Najwyższe miejsce w tej klasyfikacji Kia dzieli z Mazdą.

Klasyfikacja corocznego raportu jakości, publikowanego przez Auto Bild od 2001 roku kieruje się siedmioma kryteriami. Są to wyniki badania satysfakcji konsumenckiej Forsa (8.187 respondentów) zleconego przez Auto Bild, liczba akcji przywoławczych (recall) i przypadków niezbędnych napraw, najbardziej aktualne sprawozdania TÜV (niemal 9 mln badań technicznych), zakres gwarancji producenta oraz trzy kategorie weryfikowane przez redaktorów Auto Bild: długoterminowych testów drogowych, diagnostycznych prób sprawności podzespołów i mechanizmów pojazdu oraz analizy opinii wyrażonych w ponad 10.000 listach od czytelników, które publikowane są corocznie w kolumnach „skarg i porad" magazynu Auto Bild.

Za sprawą wiodącej w branży motoryzacyjnej, 7-letniej gwarancji fabrycznej na rynkach Europy Kia – jako jedyny producent samochodów uzyskała punktację „1" za warunki udzielanej gwarancji. Kia została również wyjątkowo wysoko oceniona w badaniu satysfakcji konsumenckiej, liczby akcji przywoławczych (zero akcji do roku 2015) oraz komentarzy w rubryce „skarg i porad" – a także liczby wyników 'bardzo dobry' i 'dobry' w długoterminowych testach drogowych na przebiegu minimum 100.000 km.

Raport Jakości Auto Bild 2015 – wszystkie marki, kolejność i punktacja.

1. Kia (2,14)

11. Opel (3,0)

Mazda (2,14)

Renault (3,0)

3. Honda (2,43)

Seat (3,0)

Hyundai (2,43)

14. Audi (3,14)

Toyota (2,43)

Skoda (3,14)

6. Volvo (2,57)

16. Citroën (3,17)

7. BMW (2,71)

Peugeot (3,17)

Dacia (2,71)

18. Ford (3,29)

9. Nissan (2,83)

VW (3,29)

10. Mercedes (2,86)

20. Fiat (3,33)

KIA MOTORS POLSKA