



Od czerwca 2011 roku, firma ASTOR udostępnia klientom wzbogaconą wersję Platformy Internetowej ASTOR – nowoczesnego systemu informatycznego, którego celem jest zapewnienie komfortu współpracy partnerów i klientów z firmą m.in. w zakresie usług wsparcia technicznego.

Wśród wielu korzyści, użytkownicy mają możliwość szybkiego znalezienia potrzebnych informacji technicznych oraz szybkiej rejestracji i śledzenia zgłoszeń serwisowych.

Platforma Internetowa ASTOR jest rozwiązaniem, które oferuje wiele nowych, cennych funkcji. Przede wszystkim ułatwia korzystanie z opublikowanej dokumentacji opracowanej przez inżynierów firmy ASTOR oraz oryginalnej dokumentacji dostarczanej przez producentów. Informacje te skatalogowane są w zakładce Produkty.

Po wybraniu przez użytkownika opcji Wyślij zgłoszenie serwisowe pojawia się okno do wprowadzenia informacji dotyczących zgłoszenia. W polu Tytuł należy wpisać, jakiego zagadnienia dotyczy zgłoszenie, a w polu Opis problemu umieścić szczegółowy opis. Dodatkowo można dołączyć plik lub pliki, które ułatwią analizę zgłoszenia.

Po naciśnięciu przez użytkownika opcji Zgłoś problem zgłoszenie zostaje zarejestrowane w systemie i będzie dostępne na liście zgłoszeń, które można przeglądać, wybierając opcję Zgłoszenia serwisowe. Równocześnie zgłoszenie zostaje przesłane do zespołu inżynierów firmy ASTOR, których zadaniem jest analiza i zaproponowanie rozwiązania dla zarejestrowanego zgłoszenia.

Wszystkie zgłoszenia serwisowe są rejestrowane wraz z całą historią akcji podejmowanych w ramach konkretnego zgłoszenia serwisowego. Na tej podstawie budowana jest baza wiedzy technicznej.

"Platforma Internetowa ASTOR to nie tylko funkcje wsparcia technicznego, ale także inne moduły, których docelowo będzie coraz więcej. Jednak większość nowych funkcji będzie dostępna tylko dla zarejestrowanych użytkowników i zależna od poziomu dostępu. Najwyższy poziom dostępu mają certyfikowani partnerzy firmy ASTOR. Rejestracja w systemie jest bezpłatna i dostępna dla każdego użytkownika. Platforma integruje w sobie funkcje Centrum Technicznego dostępnego na stronie www.astor.com.pl oraz serwisu dla partnerów - przy zachowaniu pojedynczego logowania do systemu." - tłumaczy Wojciech Kmiecik, Członek Zarządu Operacyjnego ds. Marketingu i PR w firmie ASTOR.

Firma ASTOR od początku swojej działalności oferowała użytkownikom wysoki poziom wsparcia technicznego w zakresie oferowanych produktów, dostarczając oryginalną i polskojęzyczną dokumentację techniczną oraz pomoc techniczną dla klientów.

Usługi wsparcia zawsze były traktowane priorytetowo, co zaowocowało m.in. pojawieniem się Systemu Wsparcia Technicznego ASTOR SWT. Jest on teraz dostępny, pod nazwą Serwis SWT, jako element Platformy Internetowej ASTOR. Moduł SWT w ramach Platformy Internetowej ASTOR zastąpił dostępny wcześniej serwis online ASTOR SWT.

Platforma Internetowa ASTOR jest kolejnym krokiem w stałym rozwoju systemu wsparcia technicznego. Coraz większe możliwości rozwiązań informatycznych pozwalają na zbudowanie systemu zaawansowanego, ale łatwego w obsłudze

i przynoszącego bardzo wiele korzyści dla użytkowników. Platforma dostępna jest pod adresem internetowym: platforma.astor.com.pl.

Link do filmu instruktażowego:

<http://www.youtube.com/watch?v=axaeyOydU4c>

The screenshot shows the search page of the ASTOR platform. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'ASTOR PLATFORMA INTERNETOWA'. Below the navigation bar, there are links for 'Strona główna', 'Wyszukaj', 'Produkty', 'Pomoc', 'Kontakt', and 'Moje konto'. The main content area is titled 'Wyszukiwarka' and contains a search form. The search form has a text input field for the search phrase, a 'szukaj' button, and a 'wyczyść kryteria' button. Below the search input, there is a checkbox for 'Wyszukaj dla wszystkich słów'. To the left, there is a 'Filtruj:' section with dropdown menus for 'Producent', 'Kategoria', 'Produkt', 'Język', and 'Sortuj według'. To the right, there is a 'Szukaj w:' section with checkboxes for 'produkty', 'artykuły bazy wiedzy', and 'pliki', along with a '+ Kategorie plików' link.

The screenshot shows the news page of the ASTOR platform. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'ASTOR PLATFORMA INTERNETOWA'. Below the navigation bar, there are links for 'Strona główna', 'Wyszukaj', 'Produkty', 'Pomoc', 'Kontakt', and 'Moje konto'. On the right side of the navigation bar, there are buttons for 'zaloguj się' and 'zarejestruj się'. The main content area is titled 'Nowości' and contains a news item. The news item has a date '2011.06.22 15:29' and a title 'Polska wersja oprogramowania Astraada HMI CFG'. The text of the news item reads: 'Miło nam poinformować, że na serwisie Platformy Internetowej ASTOR dostępna jest już polska wersja oprogramowania narzędziowego Astraada HMI CFG wykorzystywana do konfiguracji i programowania paneli serii Astraada HMI Panel.' On the right side of the news item, there is a 'Moje konto' section with links for 'Konto użytkownika', 'Serwis SWT', and 'Wyślij zgłoszenie serwisowe'.

O ASTOR Sp. z o.o.

Firma jest polskim dystrybutorem międzynarodowych producentów sprzętu i oprogramowania, służących do automatyzacji i informatyzacji produkcji. W ofercie firmy znajdują się takie produkty jak: oprogramowanie do

newss.pl

Nowa wersja Platformy Internetowej ASTOR z ulepszonym modułem wsparcia technicznego

zarządzania produkcją i wydajnością produkcji, roboty przemysłowe, systemy sterowania maszynami, urządzenia komunikacyjne, a także oprogramowanie do wizualizacji procesów produkcyjnych i przemysłowych. Oferta produktów wzbogacona jest o szereg profesjonalnych usług, ułatwiających wybór, wdrażanie eksploatację kompletnych systemów automatyzacji procesów produkcyjnych i przemysłowych.

ASTOR Sp. z o.o. jest wieloletnim członkiem Business Centre Club, zdobywcą wielu nagród, w tym międzynarodowych oraz sześciokrotnym laureatem tytułu „Gazeta Biznesu”.

Więcej informacji o firmie dostępnych jest na stronie: www.astor.com.pl

OmniPro

[WIECEJ INFORMACJI z firmy ASTOR \(PRESS BOX\)](#)